

1Q²⁰²⁴

Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup *México*





Resumen Ejecutivo

Sectores con Mayor Demanda de Contratación en México



Ciencias de la Vida y la Salud



Tecnologías de la Información

34% Tendencia Neta de Empleo Ajustada en México

Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar. En comparación con el trimestre pasado tuvo una reducción de -2 p.p. (36%) y de 6 p.p. frente al año pasado.

68% Escasez de Talento México

Empleadores que reportan dificultades para encontrar el talento con las habilidades que necesitan.

Índice



Sección 1

1Q | Expectativas de Empleo



Sección 2

Escasez de Talento



Sección 3

Tendencias Laborales



Sección 4

Expectativas por Sector



Sección 5

Acerca de la Encuesta



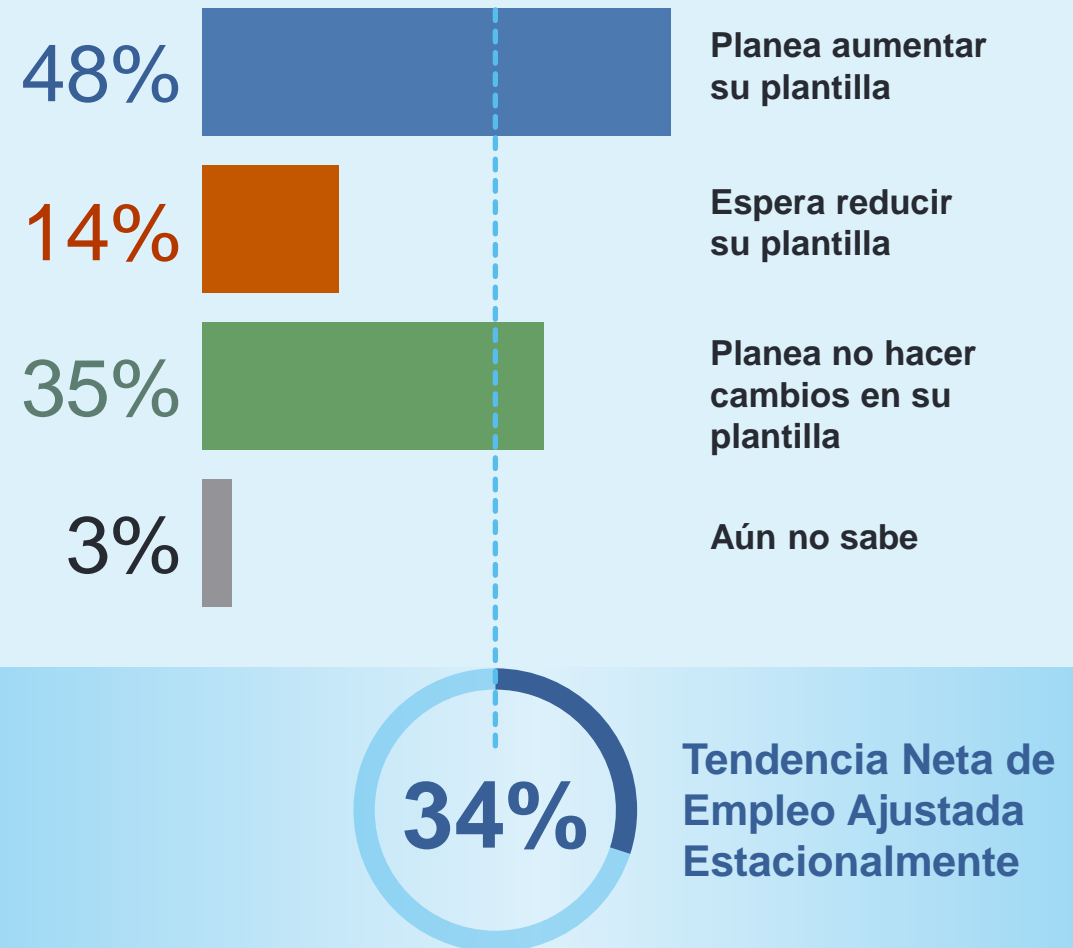
1Q

Expectativas de Empleo



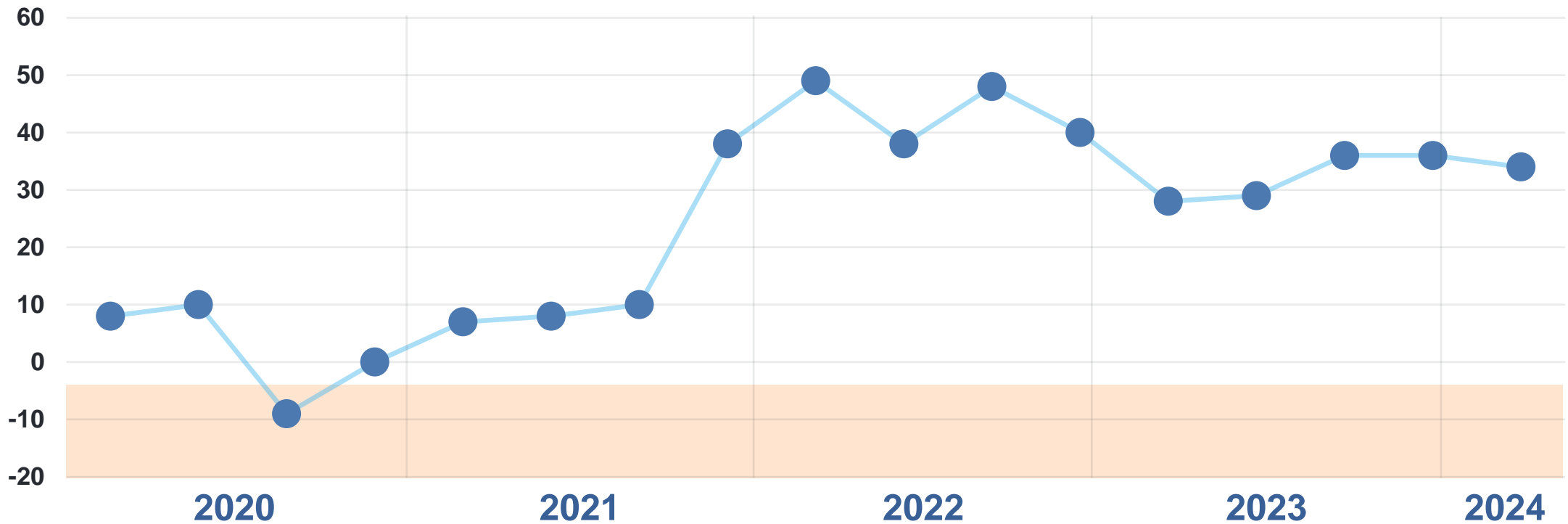
Expectativas de Empleo en México 1Q 2024

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup México, más de 1,000 empleadores a nivel nacional reportaron una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 34%**.




Cambios a través del tiempo

Las expectativas nacionales se han debilitado un -2 p.p. desde el trimestre anterior, pero han aumentado un 6 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.




Expectativas de contratación de enero a marzo 2024 por país

Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente (NEO)

37% 
India y Países Bajos

Más altas

 26% Global
Promedio

 2% Argentina
Más baja

India	37%	Finlandia	29%	Irlanda	21%
Países Bajos	37%	Hong Kong	29%	Francia	20%
Costa Rica	35%	Singapur	29%	España	19%
EE.UU.	34%	Portugal	28%	Taiwán	19%
México	34%	Sudáfrica	28%	Polonia	18%
Bélgica	33%	Panamá	27%	Israel	17%
China	33%	Reino Unido	27%	Eslovaquia	17%
Puerto Rico	33%	Promedio Global	26%	Rumanía	15%
Suiza	33%	Austria	25%	Italia	13%
Brasil	32%	Canadá	25%	Grecia	12%
Guatemala	32%	Noruega	23%	Hungría	10%
Colombia	31%	Perú	23%	Japón	10%
Alemania	30%	Suecia	22%	República Checa	8%
Australia	29%	Turquía	22%	Argentina	2%

Expectativas más sólidas y más débiles 1Q 2024

Con expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de América del Norte (34%) reportaron las mayores intenciones de contratación**, seguidos por Asia Pacífico (30%), América del Sur y Central (28%), y Europa, Medio Oriente y África. (23%).

↗ Más Sólidas



India

37%



Países Bajos

37%



Costa Rica

35%



EE.UU.

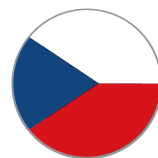
35%

↘ Más Débiles



Argentina

2%



República Checa

8%



Hungría

10%



Japón

10%



Cambios anuales por país

Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente (NEO)

 **+20%** Hungría
Expectativa más fuerte

 **+3%** Global
Promedio Global

 **-18%** Panamá
Expectativa más débil

Hungría	+20%	Puerto Rico	+7%	Costa Rica	+0%
Polonia	+18%	México	+6%	Suecia	+0%
Países Bajos	+17%	Suiza	+6%	Austria	-1%
Portugal	+16%	EE.UU.	+6%	Guatemala	-1%
España	+16%	Brasil	+5%	Irlanda	-2%
Alemania	+11%	India	+5%	Australia	-4%
Eslovaquia	+11%	Grecia	+4%	Singapur	-4%
Bélgica	+10%	Finlandia	+3%	Turquía	-7%
China	+8%	Promedio Global	+3%	Canadá	-8%
Colombia	+8%	Italia	+3%	Francia	-8%
Taiwán	+8%	Noruega	+2%	Argentina	-10%
Reino Unido	+8%	Rumanía	+2%	Perú	-10%
República Checa	+7%	Sudáfrica	+2%	Israel	-11%
Hong Kong	+7%	Japón	+1%	Panamá	-18%

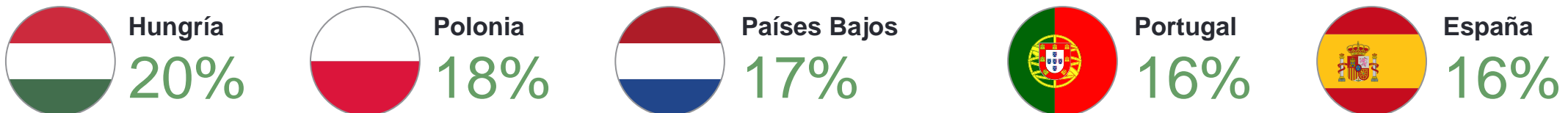
Mejoras más significativas 1Q 2024

Los empleadores en 27 países reportan perspectivas de contratación más sólidas en comparación con el mismo período del año pasado, debilitándose en 12 países y permaneciendo sin cambios en dos.

↗ Mejoras Trimestrales

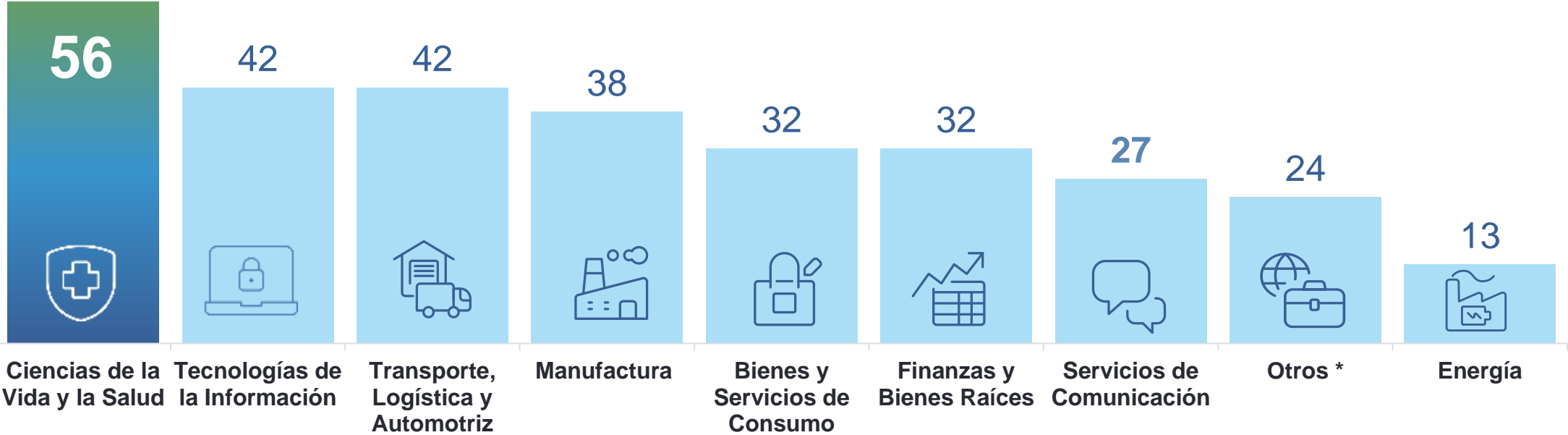


↗ Mejoras Anuales



Expectativas nacionales de empleo en los principales sectores

Los empleadores del sector de Ciencias de la Vida y la Salud registraron las expectativas más altas con un aumento de 12 p.p. en comparación con el trimestre anterior, seguidas del sector de Tecnologías de la Información.



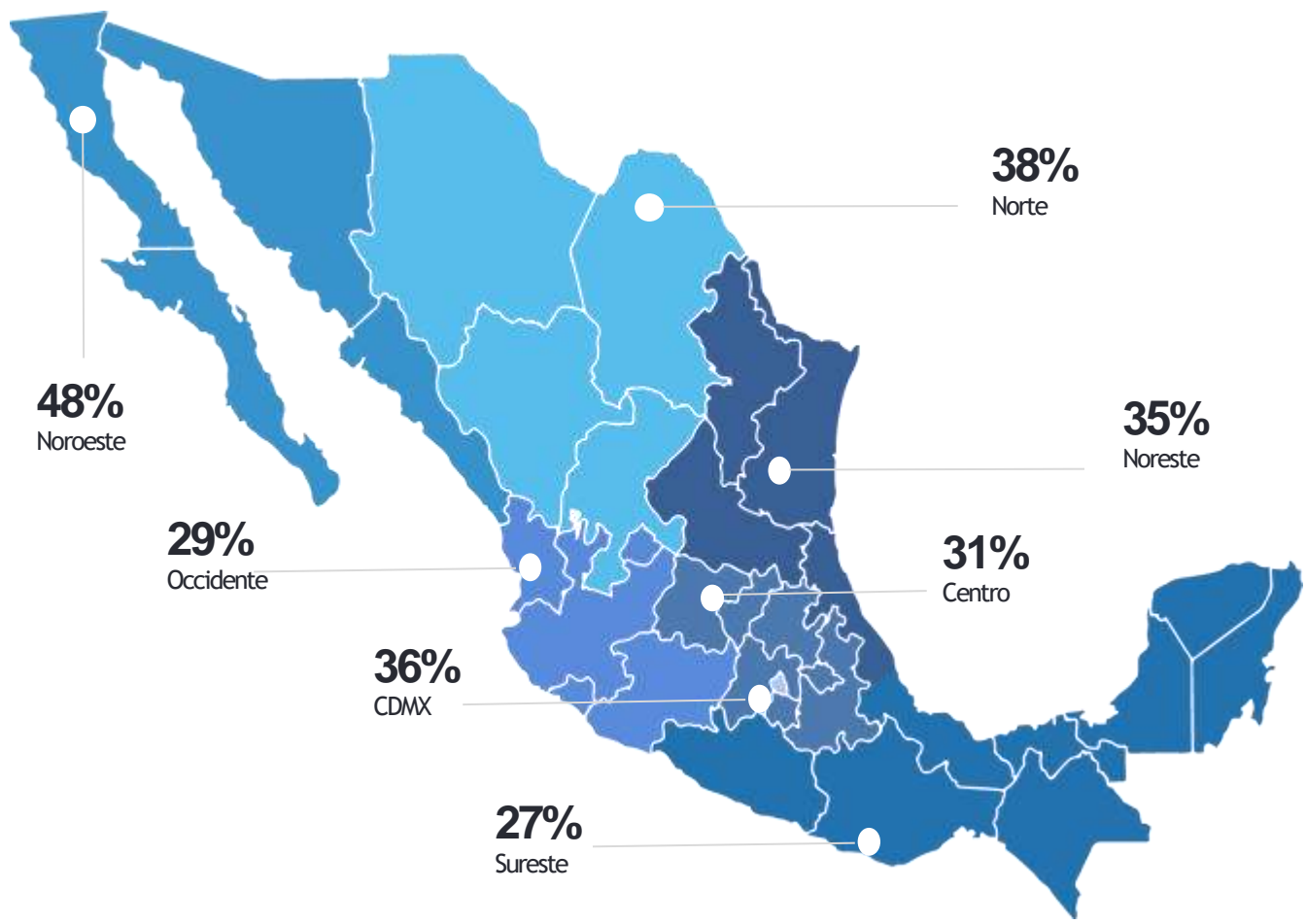
*Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Tendencia por Región

1Q 2024

Trimestral

Anual



48% NOROESTE

38% NORTE

36% CIUDAD DE MÉXICO

35% NORESTE

31% CENTRO

29% OCCIDENTE

27% SURESTE

0

19

1

- 6

4

8

- 2

0

- 4

13

- 12

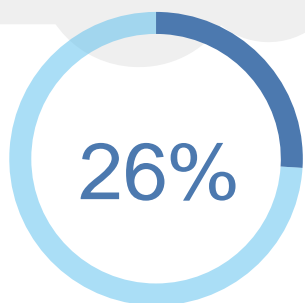
- 3

0

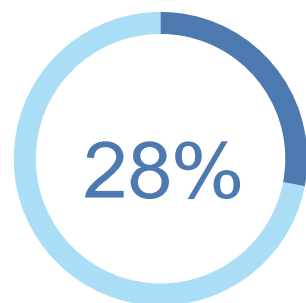
- 9

Expectativas de contratación nacional por tamaño de empresa

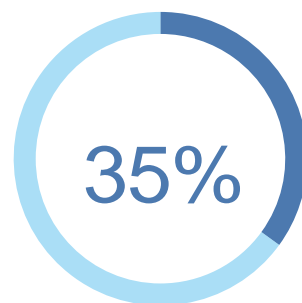
Menos de 10
Empleados



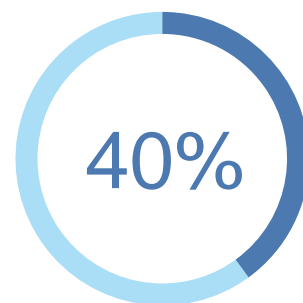
10 - 49
Empleados



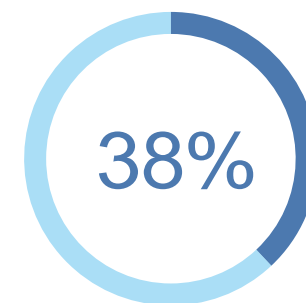
50 - 249
Empleados



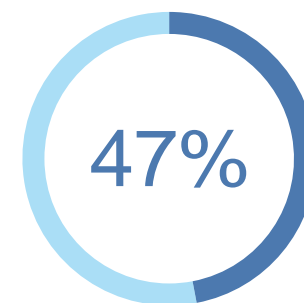
250 - 999
Empleados



1,000 - 4,999
Empleados



5,000+
Empleados



El tamaño de las empresas se define de acuerdo a su plantilla a nivel global.



Expectativas de empleo en Europa, Medio Oriente y África

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en Europa, Medio Oriente y África (23%), disminuyendo 2 p.p. desde el cuarto trimestre de 2023, pero mejorando 5 p.p. interanual.

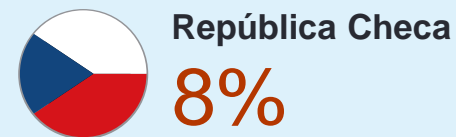
Las expectativas varían en toda la región, y los empleadores más interesados en contratar se encuentran en los Países Bajos (37%), Bélgica (33%) y Suiza (33%). Las expectativas más débiles se encuentran en la República Checa (8%), Hungría (10%) y Grecia (12%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para la industria del Transporte, Logística y Automotriz son reportadas por los empleadores en Finlandia (69%); el sector de Energía en los Países Bajos (67%); y la industria de Finanzas y Bienes Raíces en Suiza (54%).

↗ Intenciones más Fuertes



↘ Intenciones más Débiles



Expectativas de contratación en Asia Pacífico

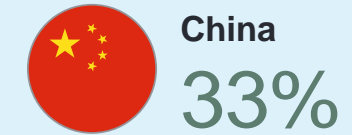


Los gerentes de contratación en los países de Asia Pacífico anticipan la segunda expectativa regional más sólida (30%), una disminución con respecto al trimestre anterior -2 p.p. pero una mejora año tras año de 5 p.p.

India (37%) y China (33%) reportan las perspectivas más sólidas de la región.

Las expectativas más cautelosas fueron reportadas por los empleadores en Japón (10%) y Taiwán (19%).

Intenciones más Fuertes



Intenciones más Débiles





Expectativas de empleo en América

Los países de América del Norte, Central y del Sur informan expectativas de empleo positivas para el primer trimestre, aunque han disminuido en diez países trimestre tras trimestre y en cinco en comparación con esta misma época del año pasado.

Los empleadores de Costa Rica (35%), Estados Unidos (35%) y México (34%) reportan las intenciones de contratación más sólidas en toda la región para el primer trimestre.

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para la industria de Servicios de Comunicación las reportan los empleadores de EE.UU. (74 %); Ciencias de la Vida y la Salud en Costa Rica (69%); Tecnologías de la Información (64%) y Manufactura (49%) en Puerto Rico; y Bienes y Servicios de Consumo en Guatemala (44%).

↗ Intenciones más Fuertes



↘ Intenciones más Débiles





Escasez de Talento



Escasez de Talento en el Mundo

Los empleadores informan que tienen dificultades para cubrir vacantes y los mayores impactos se sienten en:

 **85%** Japón
Escasez más alta

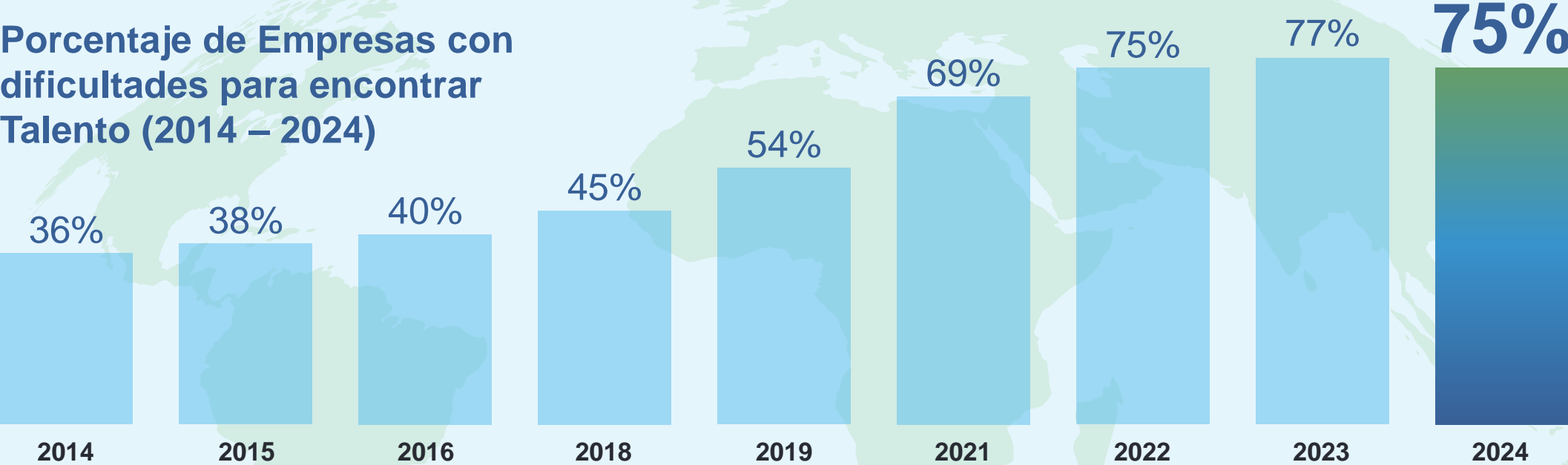


82%
Alemania, Israel, Grecia
Altos niveles de escasez

Japón	85%	Hong Kong	79%	Suiza	73%
Alemania	82%	España	78%	Países Bajos	71%
Israel	82%	Puerto Rico	78%	Guatemala	71%
Grecia	82%	Australia	78%	EE.UU.	70%
Irlanda	81%	Austria	78%	Costa Rica	70%
Portugal	81%	Suecia	77%	Noruega	69%
India	81%	Sudáfrica	76%	China	69%
Reino Unido	80%	Turquía	76%	México	68%
Francia	80%	Argentina	76%	Polonia	66%
Canadá	80%	Promedio Global	75%	República Checa	66%
Brasil	80%	Italia	75%	Colombia	66%
Singapur	79%	Bélgica	74%	Perú	65%
Rumanía	79%	Hungría	73%	Panamá	65%
Eslovaquia	79%	Taiwán	73%	Finlandia	59%

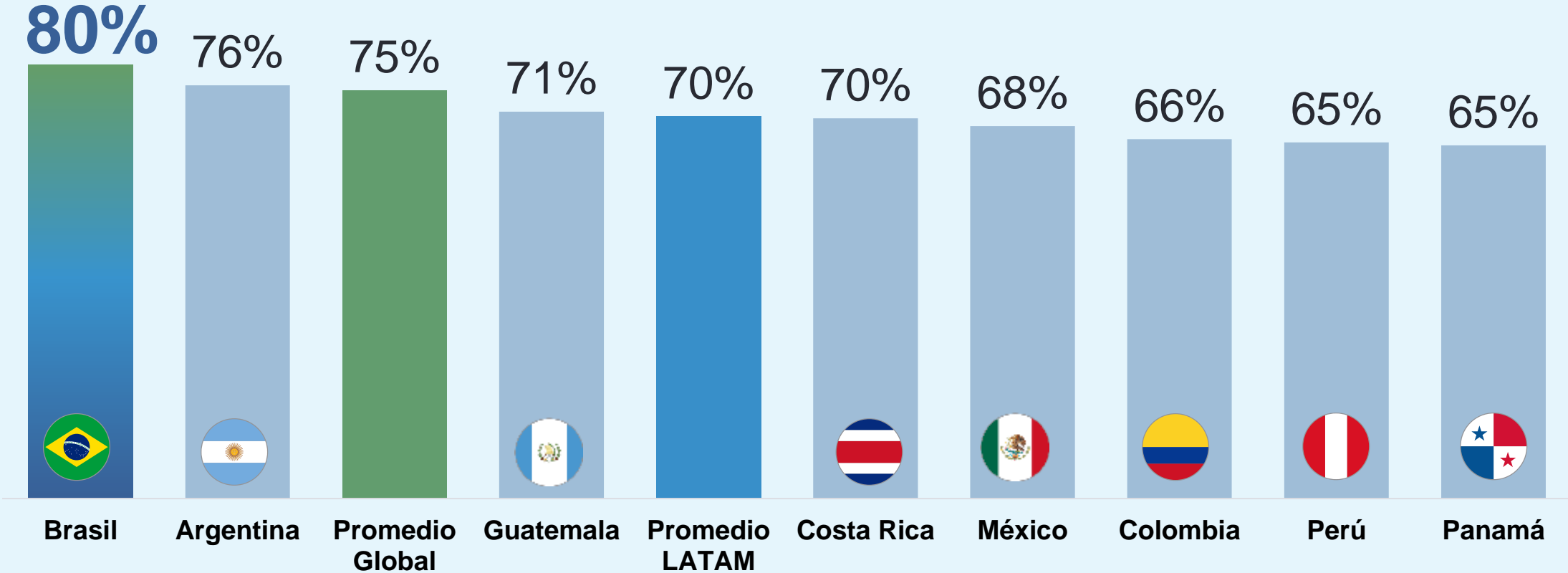
Escasez de Talento Global de 2014 a 2024

Porcentaje de Empresas con dificultades para encontrar Talento (2014 – 2024)

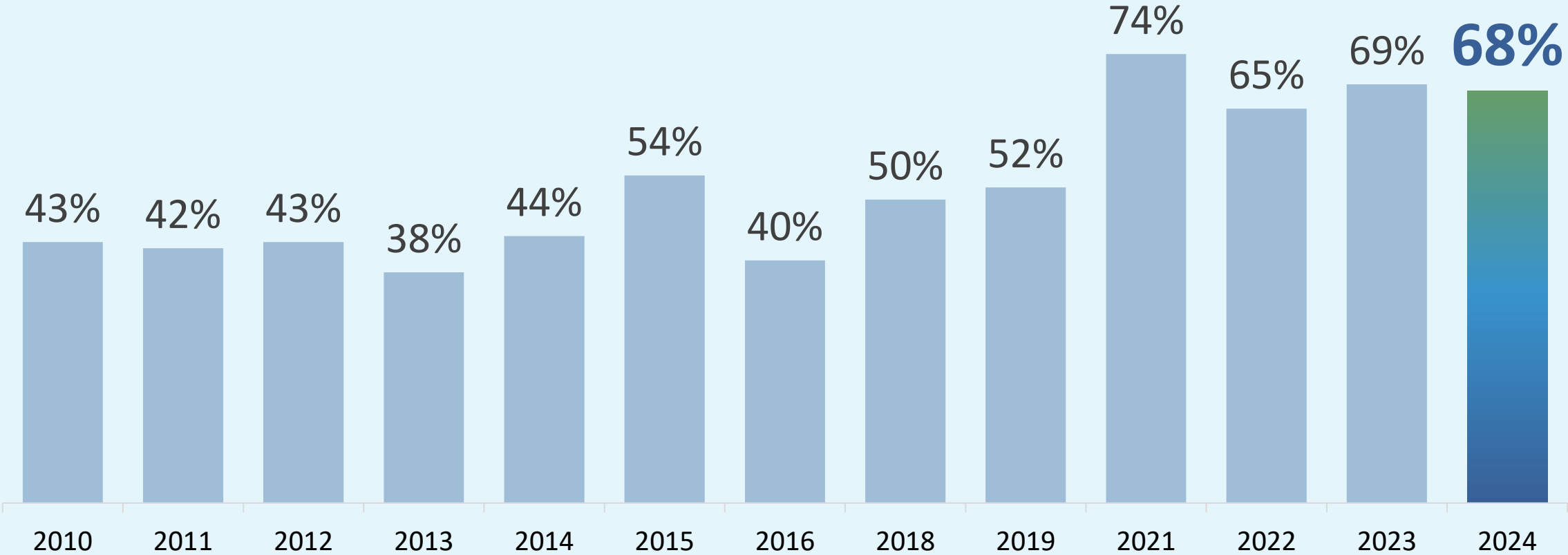


Nota: la encuesta no se desarrolló en 2017 y 2020.

Escasez de Talento LATAM

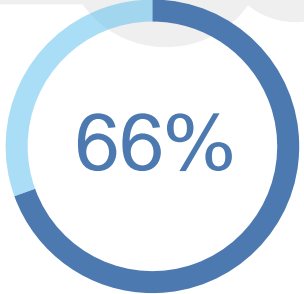


Escasez de Talento México

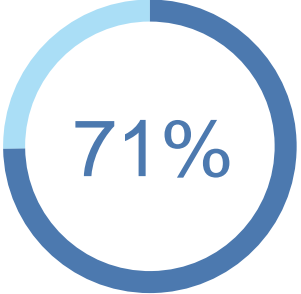


Escasez de Talento nacional por tamaño de empresa

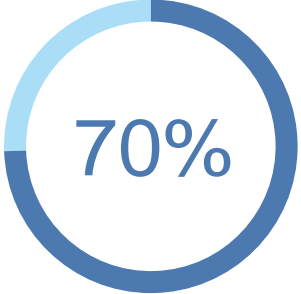
Menos de 10
Empleados



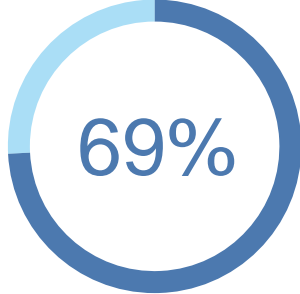
10 - 49
Empleados



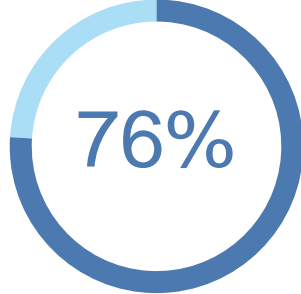
50 - 249
Empleados



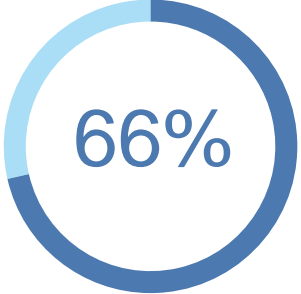
250 - 999
Empleados



1,000 - 4,999
Empleados



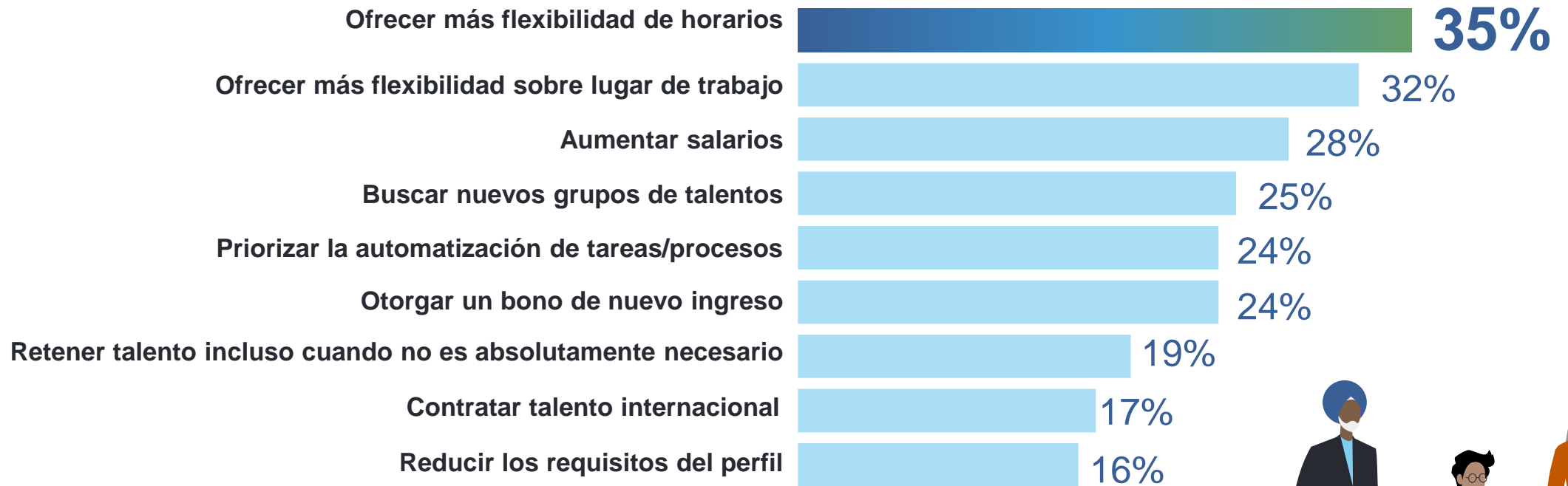
5,000+
Empleados








El tamaño de las empresas se define de acuerdo a su plantilla a nivel global.



¿Cómo están afrontando los empleadores la Escasez de Talento en México?



Los 5 puestos más difíciles de encontrar en México

-  **1** TI y Análisis de Datos
-  **2** Ventas | Marketing
-  **3** Atención al cliente | Front Office
-  **4** Operaciones y Logística
-  **5** Administración | Soporte y Apoyo en Oficina



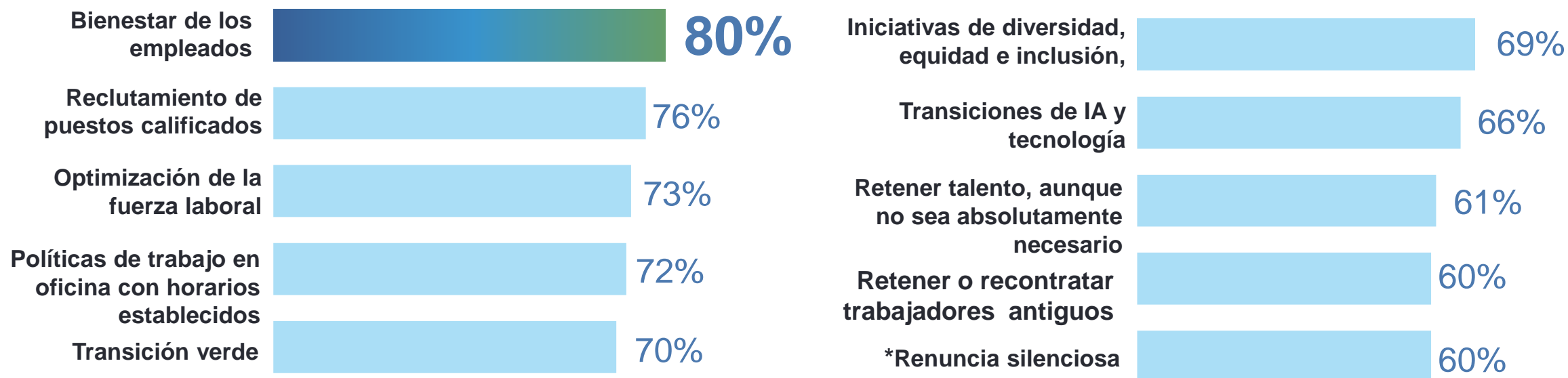


Tendencias Laborales



Impulsores clave de las estrategias de recursos humanos para 2024

A medida que los empleadores planifican sus prioridades estratégicas de recursos humanos para el próximo año, informaron que **el bienestar de los empleados y la contratación de trabajadores** calificados están afectando más a sus planes, incluso más que la transición a la IA.



*empleados que ponen un esfuerzo mínimo en sus trabajos

Las organizaciones en México identifican los 3 principales retos al considerar empleos que requieren habilidades para el uso de inteligencia artificial (IA)

1

Capacitar al personal para que aproveche la IA en sus funciones

2

Definición de roles que pueden aprovechar las ventajas de la IA

3

Equilibrar la innovación y la curiosidad con la ética y las regulaciones



¿Las habilidades duras pueden evolucionar hacia un enfoque verde?

Los empleadores estiman que **todas las habilidades técnicas tendrán que cambiar al menos en un 64% para adaptarse a prácticas más sostenibles.**

Las competencias actuales en materia de sostenibilidad son las menos adecuadas para la transición ecológica.



68%
Sostenibilidad /
Medio ambiente



65%
Manufactura /
Producción



65%
Ventas /
Marketing



65%
Operaciones /
Logística



64%
IT / Análisis
de Datos



63%
Administración / Soporte
y Apoyo de Oficina



63%
Riesgo ESG /
Gobernanza



63%
Atención al Cliente
/ Front Office



63%
Ingeniería



62%
Recursos
Humanos



Expectativas por Sector





Bienes y Servicios de Consumo

La demanda de talento supera la oferta, donde el **72% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la escasez de talento, **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 32%**, debilitándose un -8 p.p. desde el trimestre anterior, pero fortaleciéndose 8 p.p. en comparación con esta misma época del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





Energía

La oferta de talento es superada por la demanda: el **63% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la escasez de talento, **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 13%**, debilitándose -36 puntos porcentuales desde el trimestre anterior y -22 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



63%



Expectativas de Empleo



13%



Servicios de Comunicación

El talento disponible se ve eclipsado por la demanda: el **65% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

Independientemente de la escasez de talento, **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 27%**, debilitándose -3 p.p. en comparación con el trimestre anterior, y -9 p.p. desde la misma época del año pasado.


* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





Finanzas y Bienes Raíces

La demanda de talento supera la oferta, donde el **69% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la escasez de talento **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 32%**, debilitándose -1 p.p. desde el trimestre anterior y -7 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

.
* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de
Talento



Expectativas de
Empleo





Manufactura

La demanda de talento supera la oferta, donde el **66% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

Incluso con la falta de talento disponible **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 38%**, mejorando desde el trimestre anterior y en comparación con esta época del año pasado en 2 y 10 puntos porcentuales, respectivamente.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





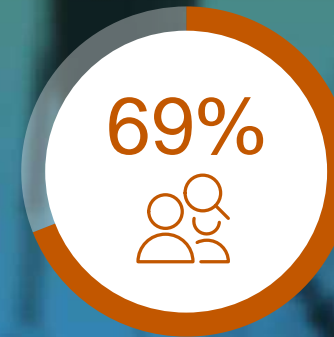
Transporte, Logística y Automotriz

El talento disponible se ve superado por la demanda: el **69% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

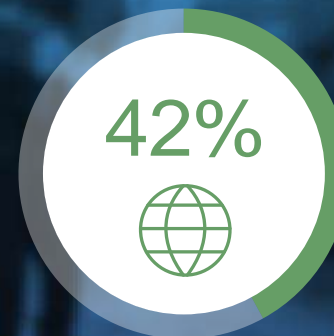
Sin inmutarse por la escasez de talento **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 42%**, mejorando desde el trimestre anterior y en comparación con esta época del año pasado en 17 y 20 puntos porcentuales, respectivamente

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo



Tecnologías de la Información

La demanda de talento supera la oferta, donde el **79% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

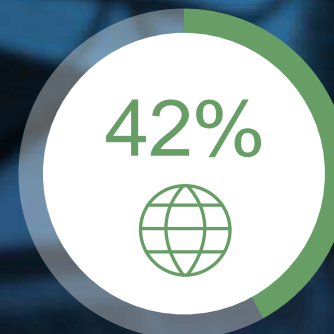
A pesar de la actual escasez de talento **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 42%**, debilitándose -11 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero mejorando desde la misma época del año pasado 12 puntos porcentuales.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





Ciencias de la Vida y la Salud

La oferta es superada por la demanda, donde el **67% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

Persistentes a pesar de los desafíos de la escasez de talento, **los empleadores mexicanos anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 56%**, fortaleciéndose desde el trimestre anterior 12 p.p. y 27 p.p. en comparación con esta misma época del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





Acerca de la Encuesta



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup** es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las Expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se ha realizado desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de diciembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q4 2023. Las respuestas de la encuesta se recopilaron en julio de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, y la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la SEC, incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva u otras declaraciones en este comunicado, excepto según lo exija la ley.



Preguntas Frecuentes

¿Qué se entiende por Expectativa Neta de Empleo (NEO)?

La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. Una cifra positiva de Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que esperan aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que pretenden reducir personal.

¿Qué es el Ajuste Estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite que los datos de la Encuesta se presenten sin el impacto de las fluctuaciones de contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios en el clima, los ciclos de producción tradicionales y el público. vacaciones. El ajuste estacional tiene el efecto de aplanar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup.

¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan en función de los tipos de empresas y organizaciones que representan. Queremos asegurarnos de que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, de modo que el panel de cada país se construya en proporción a la distribución general de los sectores industriales y el tamaño de las organizaciones de ese país.

¿A quién entrevista en cada empresa?

La persona que seleccionemos para entrevistar será alguien con una buena visión general de los niveles de personal y las intenciones de contratación dentro de su organización. Normalmente será el jefe de recursos humanos o un gerente de recursos humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, esa persona puede ser el director general o incluso el director ejecutivo.



www.manpowergroup.com.mx

<https://blog.manpowergroup.com.mx/>