



Las perspectivas de contratación para el 2Q 2023 son optimistas a pesar de la mayor Escasez de Talento en 17 años

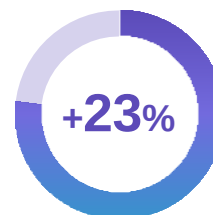
Q2 2023

Encuesta de
Expectativa de
Empleo
ManpowerGroup

Resumen Ejecutivo



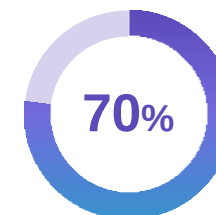
Perspectivas Netas de Empleo Local



Calculado al restar a los empleadores que planean reducciones netas frente a los que planean contratar.

Disminuye en 7% frente al 1Q 2023 (30%) y baja un 11% de un año a otro.

Escasez de Talento Local



Empleadores que dicen que están luchando para encontrar talento con las habilidades que necesitan.

A nivel global aumentó a 77%, alcanzando el máximo en 17 años.

Mayor demanda de contratación local



Energía y Servicios Públicos



Servicios de Comunicaciones



Bienes y Servicios de Consumo



ÍNDICE



4

**Q2 Expectativas
de Empleo**



16

**Escasez de
Talento Global**



22

**Cómo las
Tendencias
Actuales están
Impactando los
Empleos**



31

**Tendencias de la
fuerza laboral en la
nueva era humana**



33

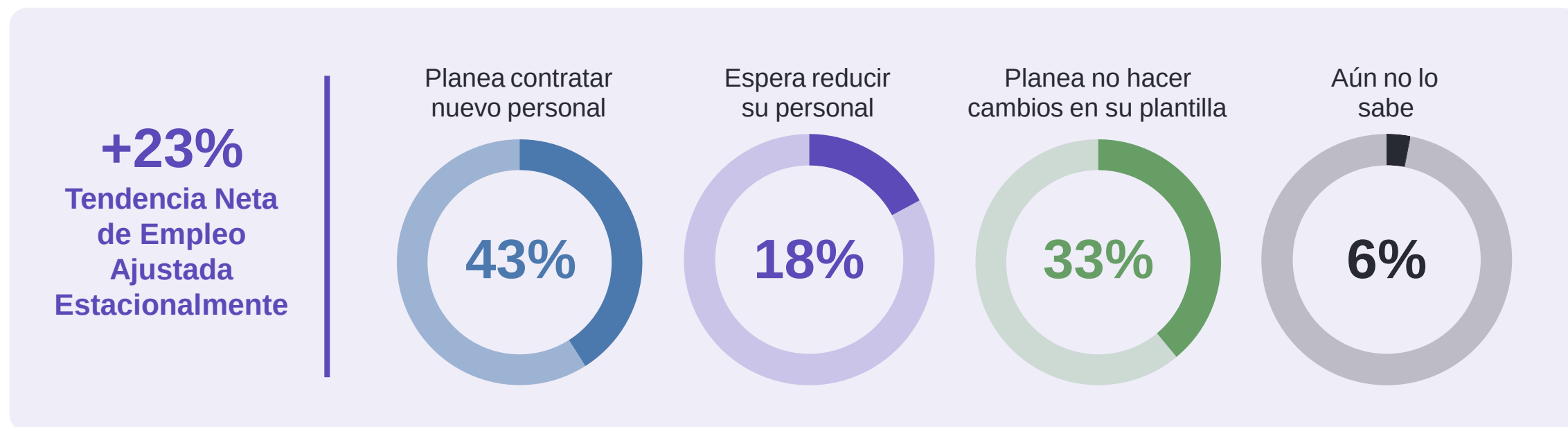
**Acerca de la
Encuesta de
Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup**



Q2 Expectativas de Empleo

Expectativa de Empleo Local para el Q2 2023

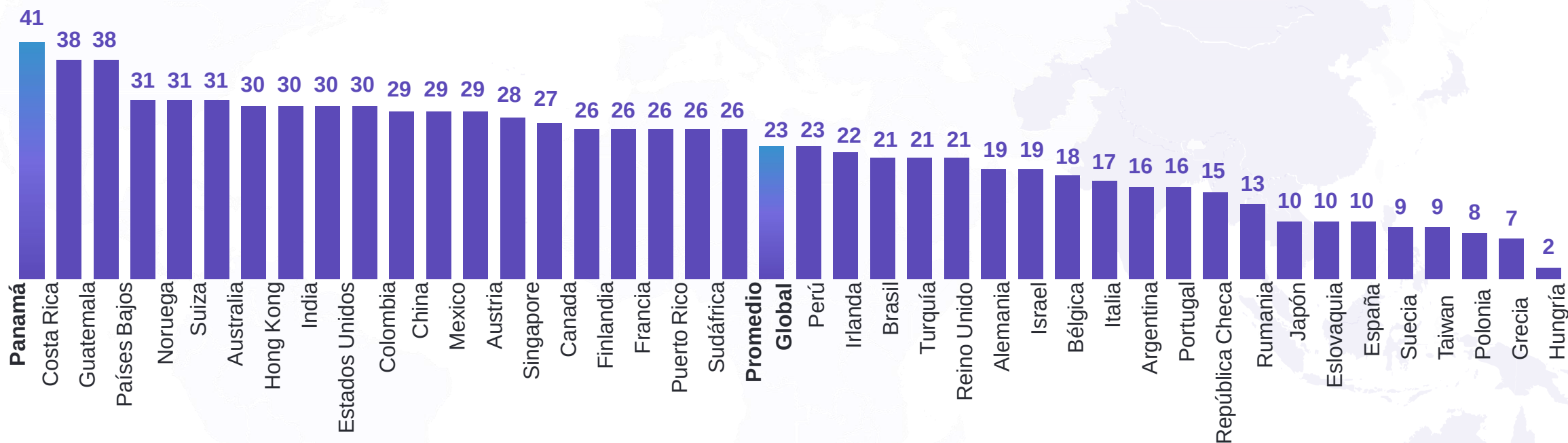
En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Perú, más de 500 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones más bajas que en el 1Q del 2023. Los empleadores reportan una **Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente de 23%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año y trimestre a trimestre, -11 p.p. y -7 p.p. respectivamente.



Expectativas de contratación de empleadores para Abril - Junio

Al considerar cómo cambiarán las contrataciones durante el 2Q 2023, los empleadores en los 41 países reportan una **Tendencia Neta positiva de Empleo**.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Contrataciones optimistas se esperan para el 2Q 2023

Con perspectivas estables en todas las regiones, **los empleadores en América del Norte (+30%) informaron las intenciones de contratación más sólidas**, seguidos de América del Sur y Central (+27%), Asia Pacífico (+27%) y EMEA (+18%).

Prospectos de contratación más fuertes



Panamá

+41%



Costa Rica

+38%



Guatemala

+38%

Prospectos de contratación más débiles



Polonia

+8%



Grecia

+7%



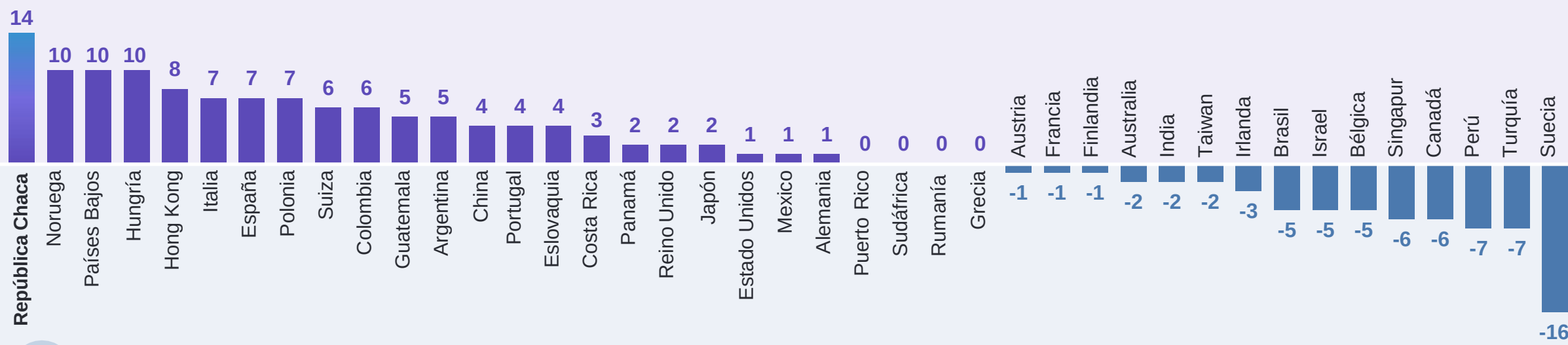
Hungría

+2%

Cambios trimestrales a medida que los empleadores responden a los desafíos

La confianza en la contratación continúa cayendo en todos los países a medida que aumentan las preocupaciones sobre una posible recesión y una inflación constante.

Cambios de Trimestre a Trimestre en la Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)

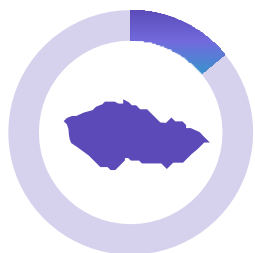


Perspectivas trimestre tras trimestre y año tras año

Las expectativas de contratación mejoran en 22 países trimestre tras trimestre y en 20 en comparación con el mismo período del año pasado.

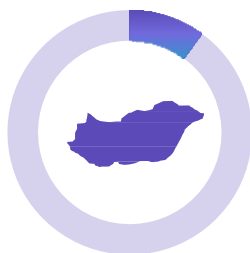
Mejoras trimestrales

Las mejoras de trimestre a trimestre más significativas se registran en la República Checa, Hungría, los Países Bajos y Noruega.



+14%

República Checa



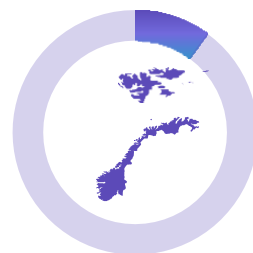
+10%

Hungría



+10%

Países Bajos

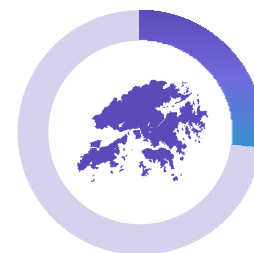


+10%

Noruega

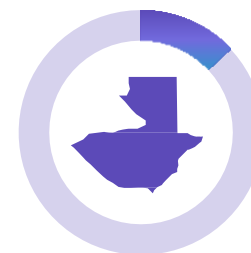
Mejoras Anuales

Las mejoras más significativas de año a años se registran en Hong Kong, Guatemala y Grecia.



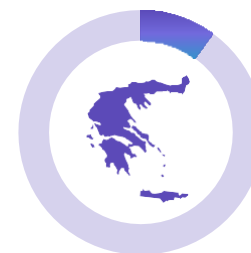
+27%

Hong Kong



+13%

Guatemala

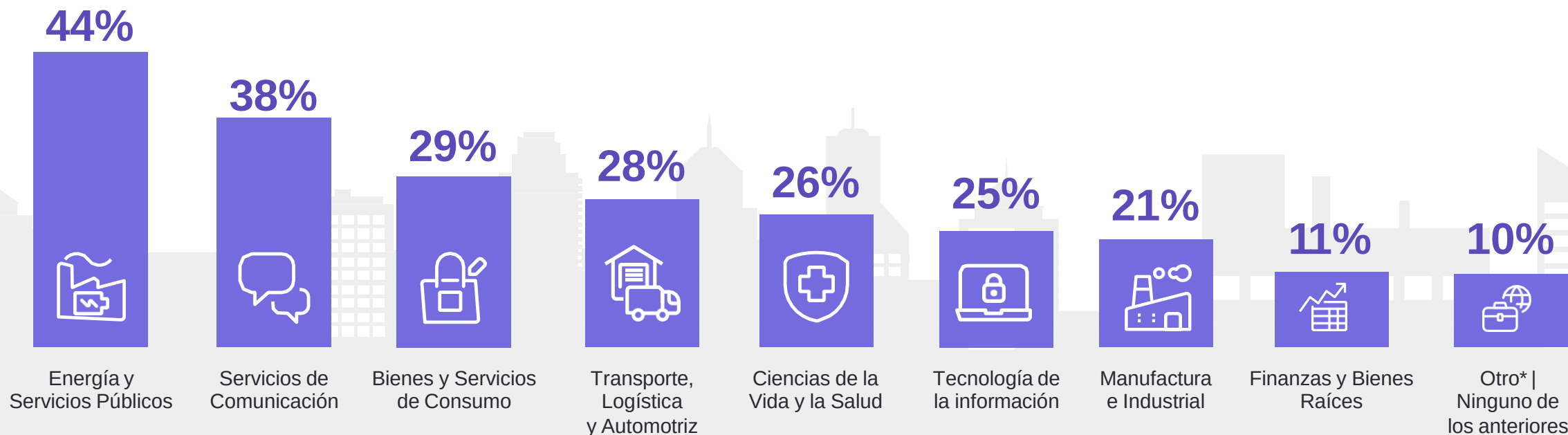


+10%

Grecia

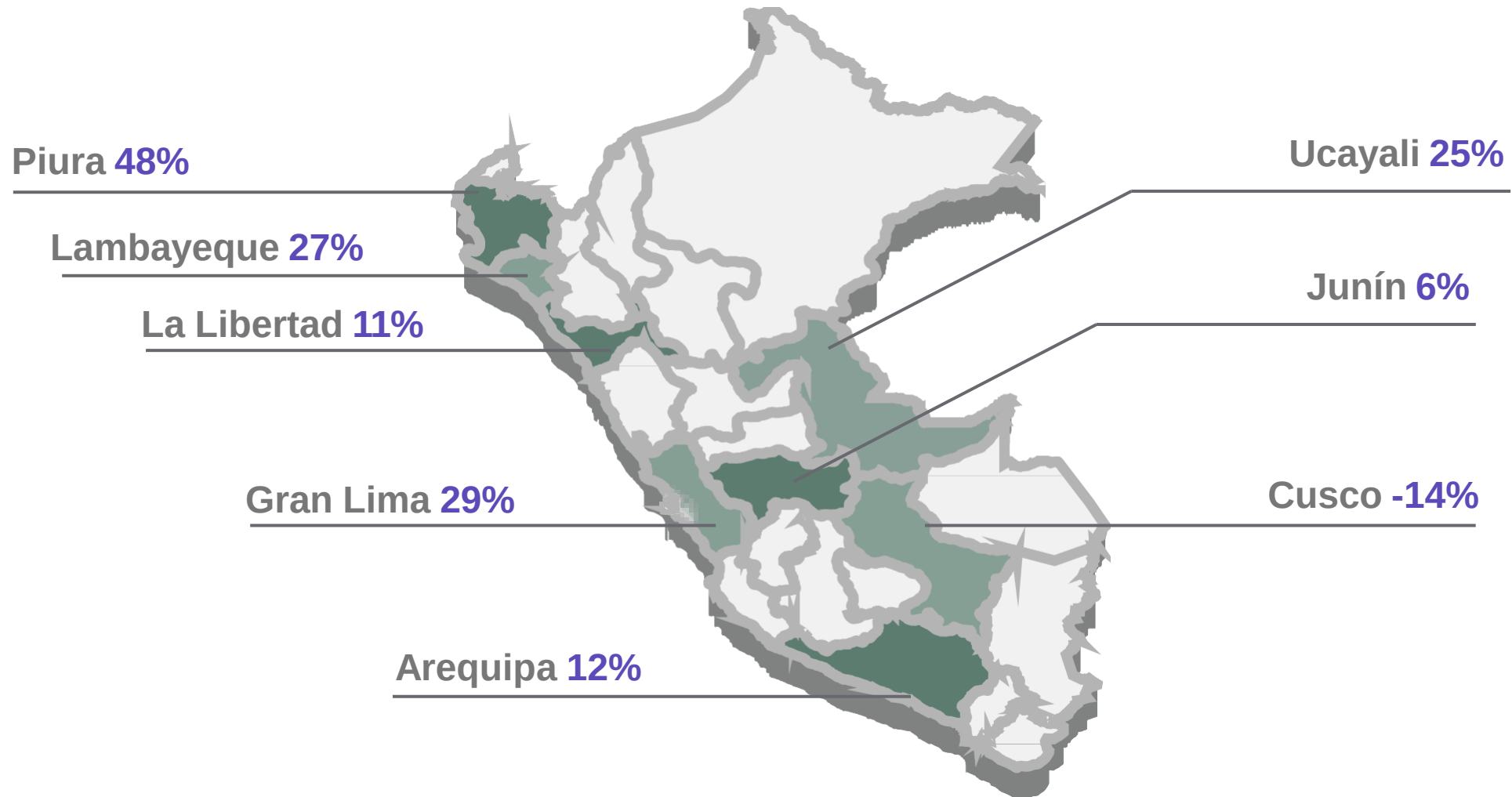
Los empleadores en Perú prevén una gran demanda de talento en sectores clave

El sector de **Energía y Servicios Públicos** impulsa la mayor demanda a nivel nacional. Seguido de los Servicios de Comunicación (38%), Bienes y Servicios de Consumo (29%), Transporte, Logística y Automotriz (28%) y Manufactura e Industrial (21%).



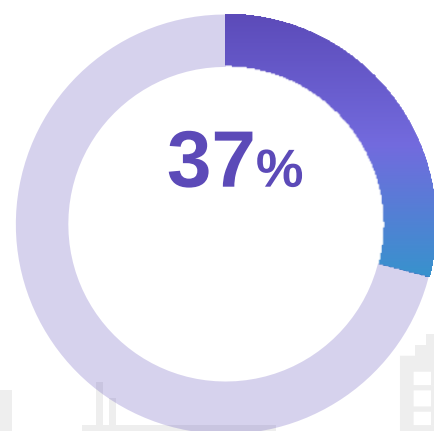
*Gobierno o Servicios Públicos; Organizaciones Sin Fines de Lucro/ONG/Caridad/Organizaciones religiosas; Otras Industria; Sub-Industria de Otros Transportes, Logística y Automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Tendencia por Región 2Q 2023

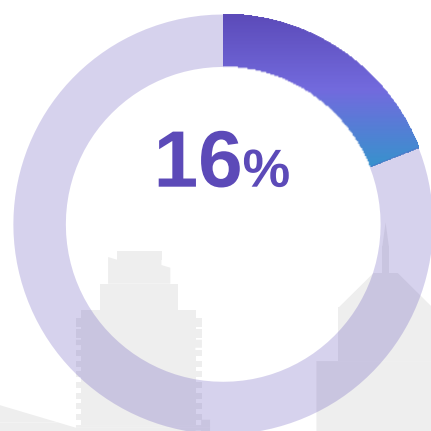


Las microempresas se preparan para el 2Q

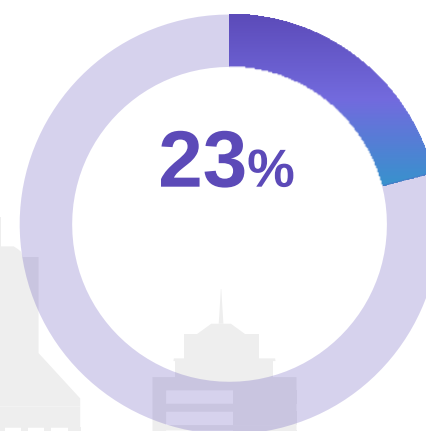
Las empresas con menos de 10 empleados son más optimistas que las grandes empresas para contratar de abril a junio, a pesar de la presión económica mundial.



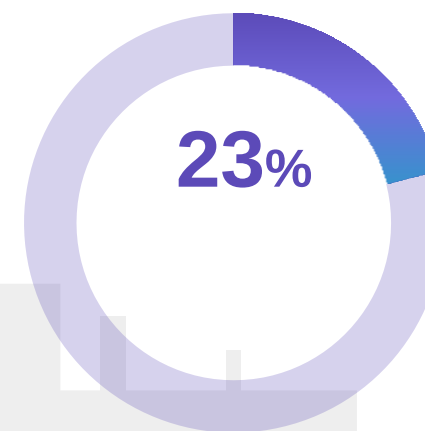
Micro:
<10
Empleados



Pequeña:
10 - 49
Empleados



Mediana:
50 - 249
Empleados



Grande:
250+
Empleados

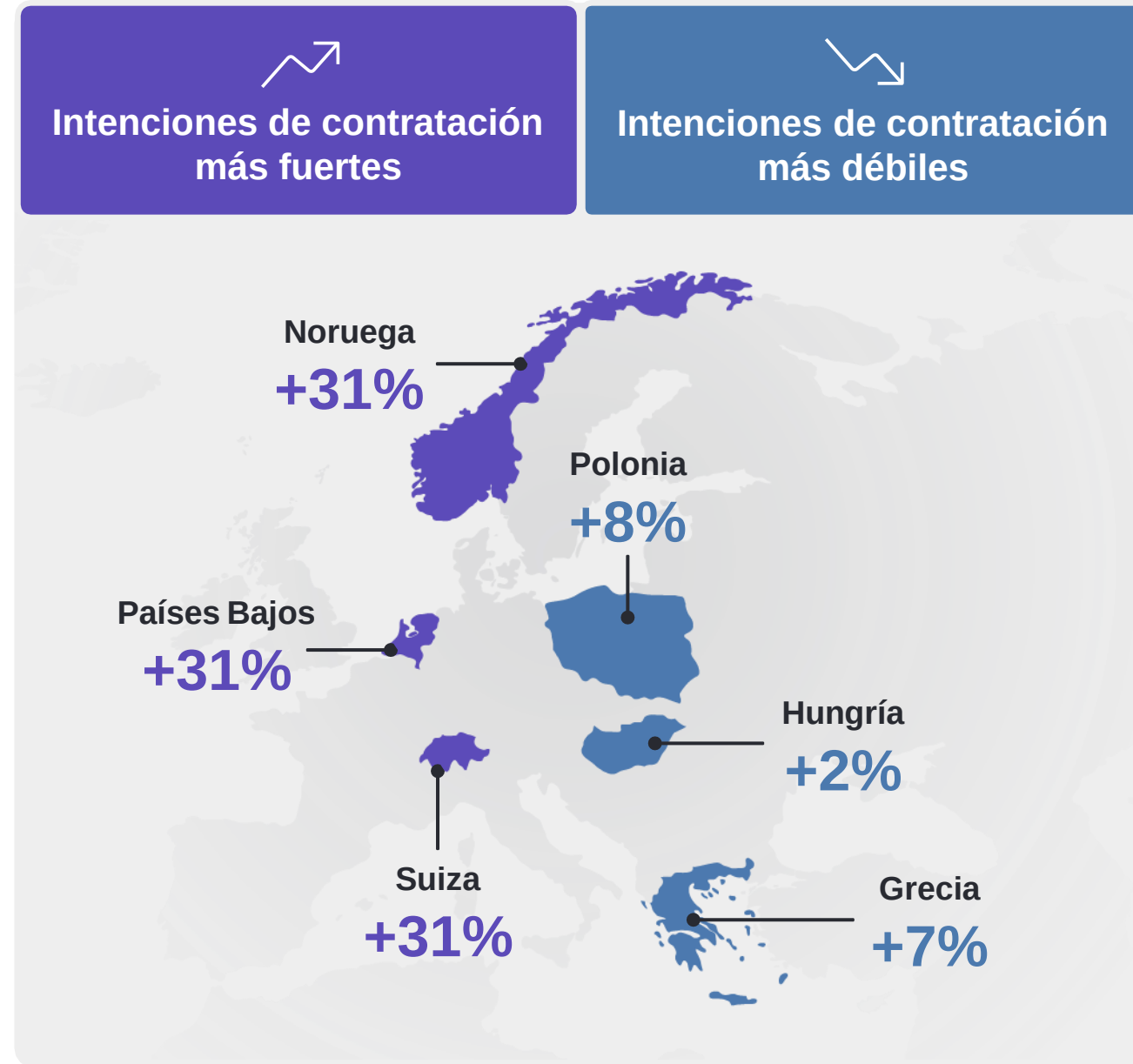
Los empleadores en Europa, Medio Oriente y África informan perspectivas consistentes

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (+18%), sin cambios desde el 1Q y ligeramente más débiles desde el 2Q del 2022 (-4 puntos).

Hungría reporta la expectativa más débil (2%), aunque mejora desde el último trimestre (+10 puntos), quizás porque las temperaturas invernales no fueron tan severas como se esperaban.

Por ejemplo, Noruega, rica en recursos, ha visto ganancias récord en petróleo y gas, lo que le ha permitido a su economía prosperar.

Por otro lado, las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para la industria del Transporte, Logística y Automotriz se encuentran en Noruega (47%) y para los sectores de Bienes y Servicios de Consumo, en Suiza (+36%).

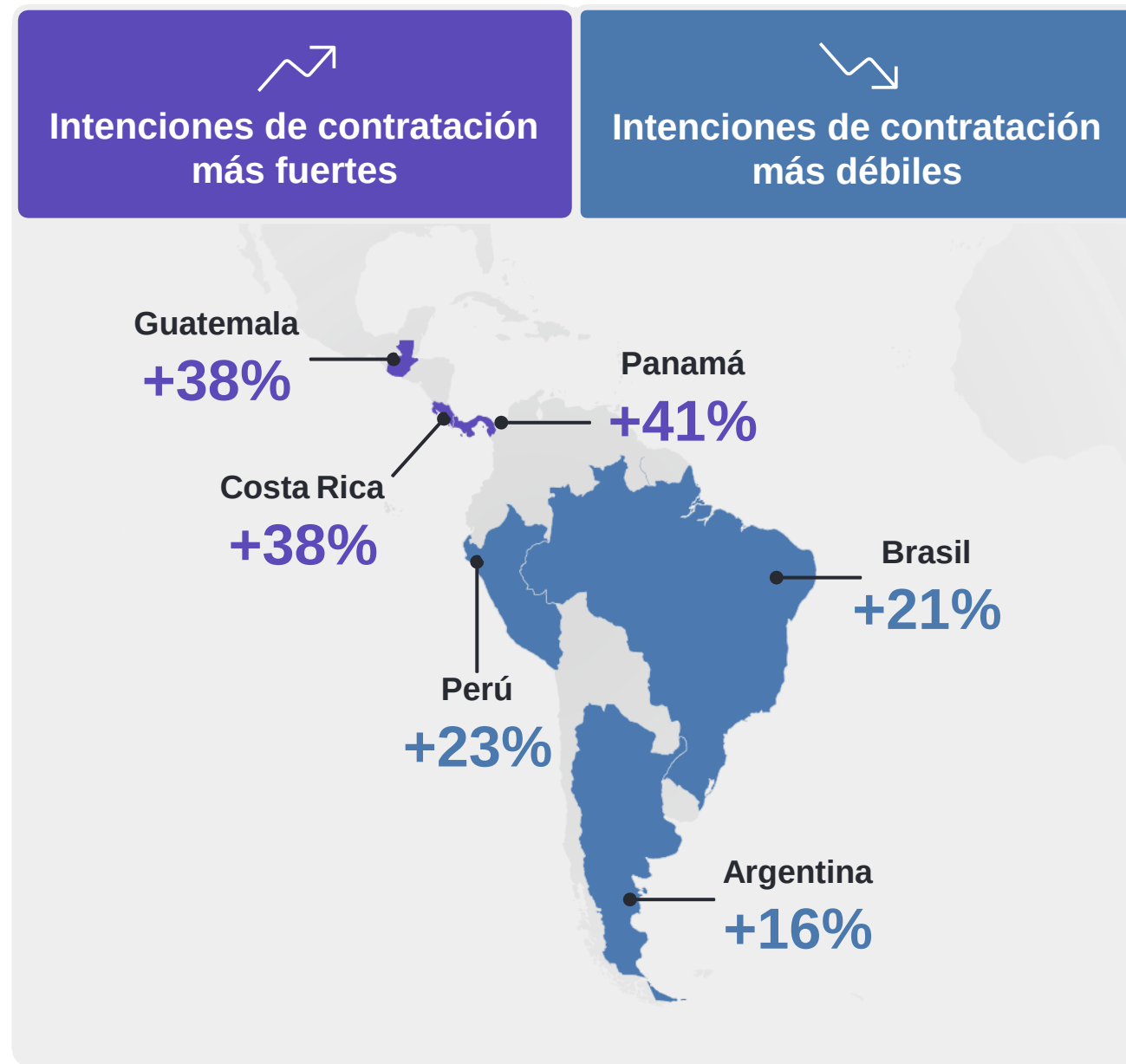


Los empleadores en América reportan confianza en sus expectativas

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y del Sur informan perspectivas de empleo positivas para el 2Q, mejorando en 7 trimestre tras trimestre y 4 en comparación con esta misma época el año pasado.

Los empleadores en los EE. UU. (+30%) reportan un aumento moderado (+1 punto porcentual) en sus perspectivas en comparación con el último trimestre. En contraste, los empleadores en Canadá (26%) reportan una disminución (-6 puntos porcentuales) y en Puerto Rico (+26%) las perspectivas se mantienen sin cambios.

Los empleadores en Panamá (+41%) reportan intenciones más fuertes tanto a nivel regional como global, seguidos regionalmente por Costa Rica (+38%) y Guatemala (+38%). La confianza más baja se ve en Argentina (+16%).



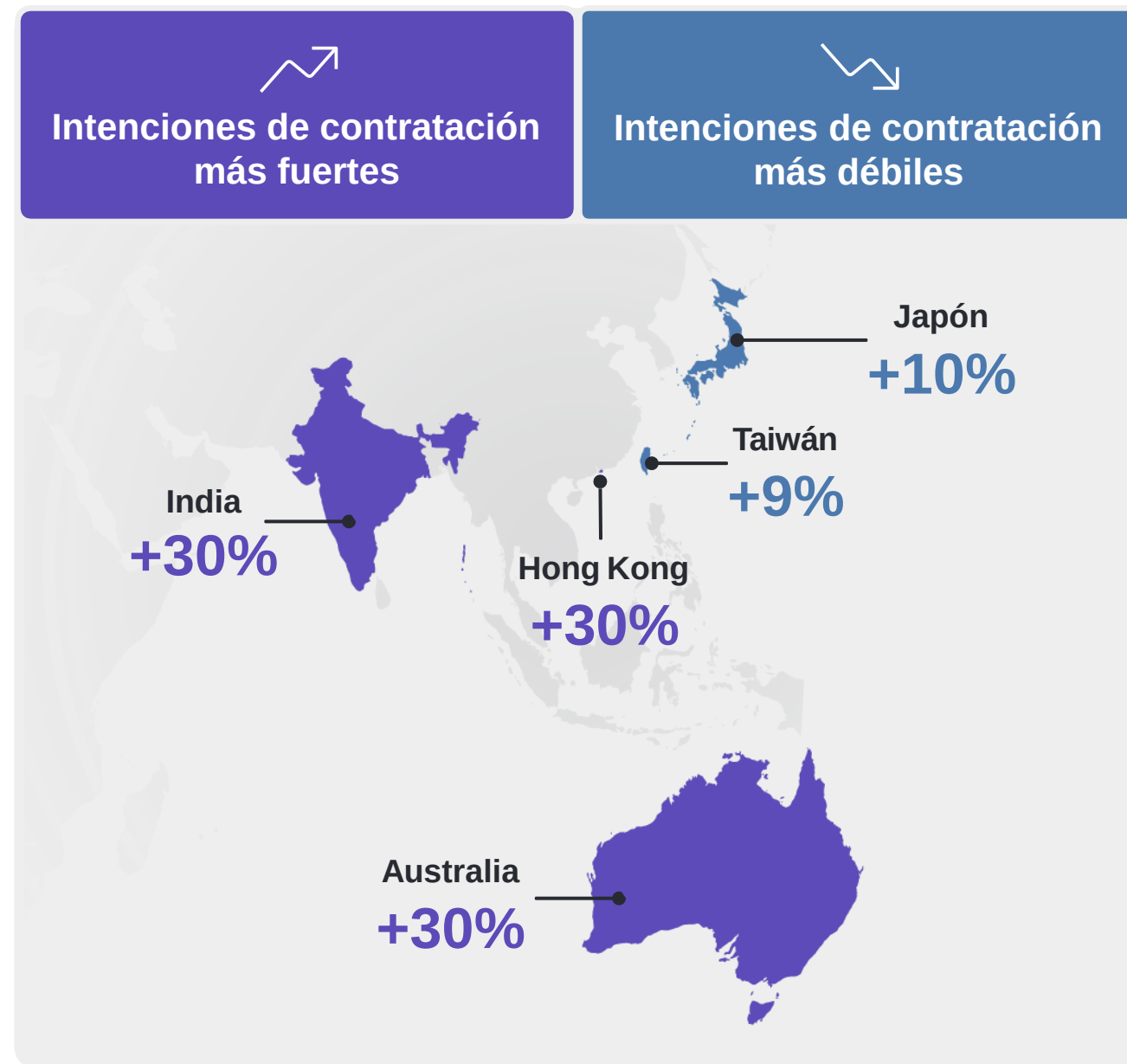
Los empleadores de Asia Pacífico revelan intenciones de contratación optimistas

Los empleadores de toda la región anticipan fuertes intenciones de contratación (+27%), mejorando en comparación con el trimestre anterior (+2 puntos), pero debilitándose ligeramente año tras año (-1 punto).

Esta es la única región que ha reportado un aumento en las intenciones de contratación desde el 1Q, quizás debido a la reapertura del comercio y los viajes en China continental, con su economía comenzando a recuperarse.

Esto ha afectado al resto de la región con un repunte de la demanda de los consumidores y los viajes.

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para el sector de Servicios de Comunicaciones se encuentran en Hong Kong (81%) y Tecnología de la información en Australia (56%).



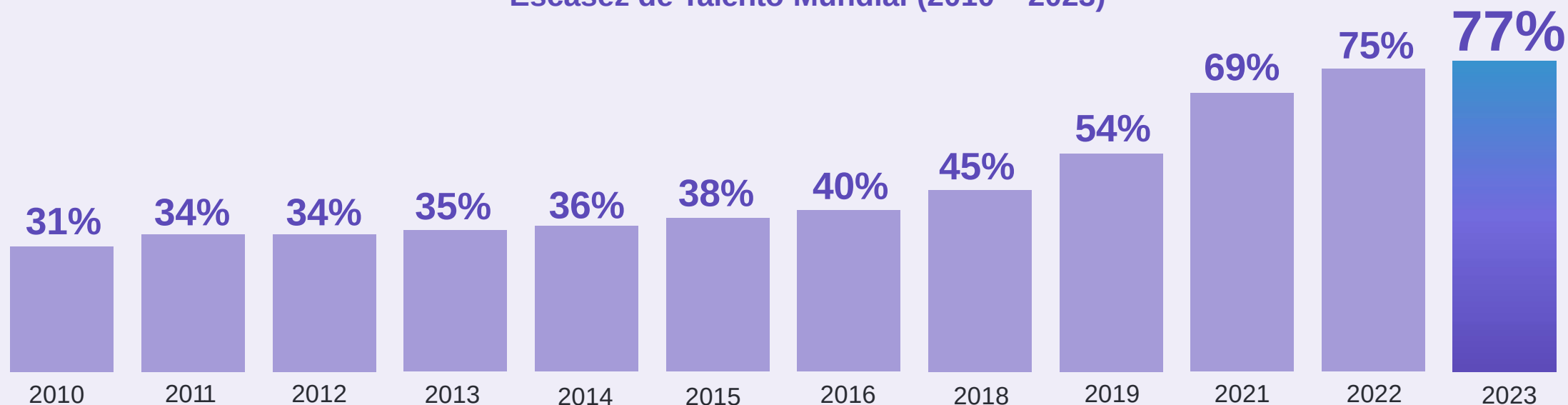


Escasez de Talento Mundial

La escasez mundial de talento alcanza el máximo de 17 años

Casi 4 de cada 5 empleadores a nivel mundial reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan en 2023, fortaleciendo +2 puntos porcentuales año tras año y más del doble de dificultad en 2010 (31%).

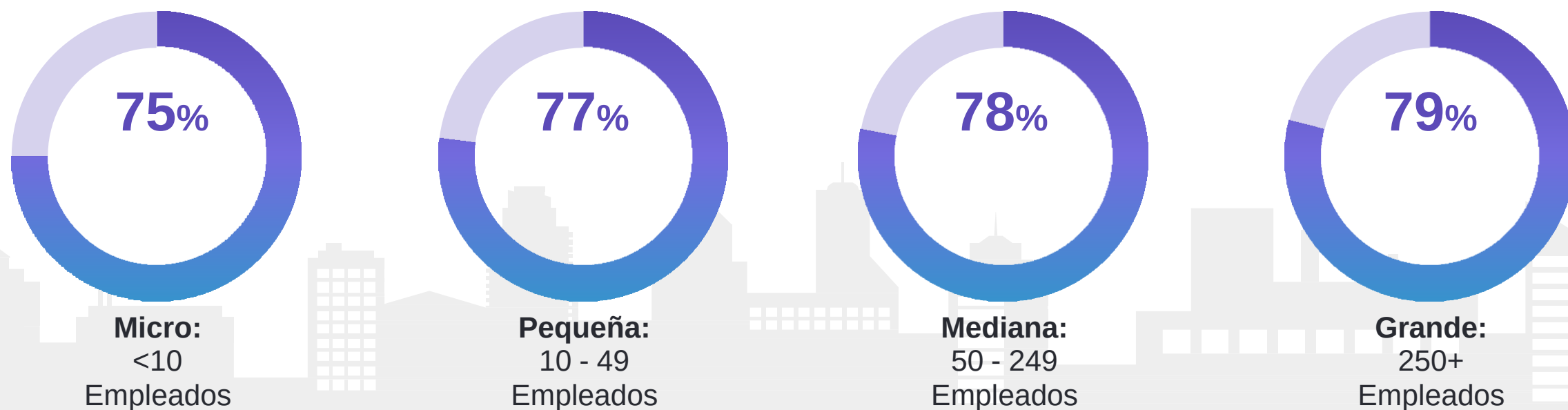
Escasez de Talento Mundial (2010 – 2023)



Empresas más grandes, desafíos más grandes

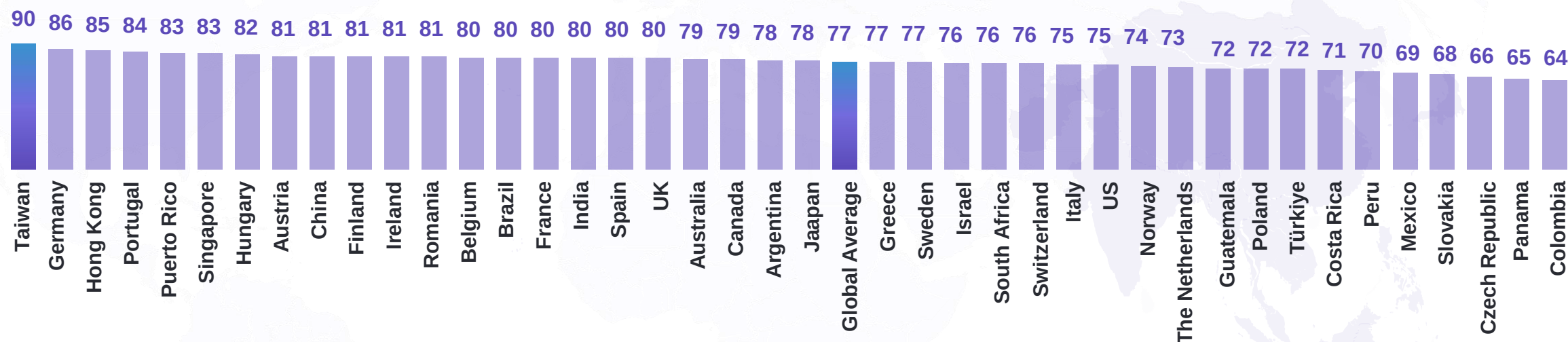
Los cambios demográficos, incluida la reducción de las tasas de natalidad y el aumento de los jubilados anticipados, significan que **el talento está más escaso que nunca**.

Dificultades globales para encontrar el talento por tamaño de empresa



Escasez de talento en todo el mundo

Los empleadores informan que tienen dificultades para cubrir los puestos vacantes, y los mayores impactos se sienten en Taiwán, Alemania y Hong Kong.



[Explore the Data](#)

Las 5 habilidades técnicas más demandadas

Quien tiene el talento tiene el futuro. Estas son las **habilidades duras** más buscadas por los empleadores a nivel mundial.

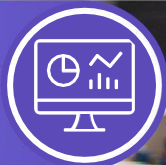
1 IT & Datos



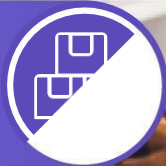
2 Ingeniería



3 Ventas & Marketing



4 Operaciones & Logística



5 Atención al Cliente & Front Office



Las 5 habilidades blandas más demandadas

A medida que cada aspecto de la vida se vuelve más tecnológico, **las habilidades humanas se destacan en la era digital.**

1 Confianza & Autodisciplina



2 Creatividad & Originalidad



3 Pensamiento Crítico & Análisis



4 Razonamiento & Resolución de problemas



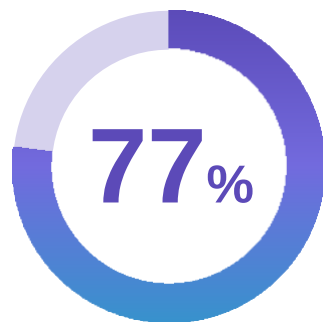
5 Resiliencia & Adaptabilidad



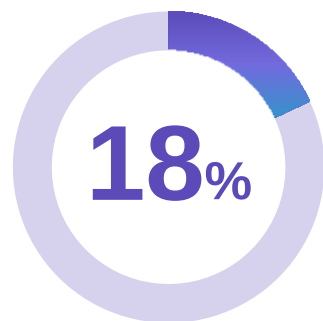


**Cómo las
tendencias
actuales están
afectando los
empleos**

Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera la oferta, donde el 77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neta de +18 %, fortaleciéndose +11 % desde el último trimestre pero debilitándose -6 % en comparación con el mismo período del año pasado.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores de Bienes y Servicios

1 Confianza & Autodisciplina



2 Resiliencia & Adaptabilidad



3 Razonamiento & Resolución de Problemas



4 Creatividad & Originalidad



5 Colaboración & Trabajo en equipo



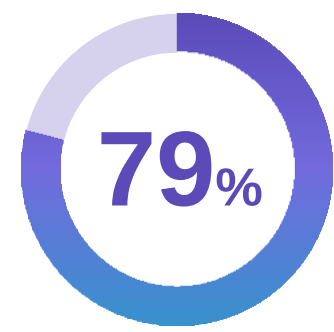


Top 5
Habilidades blandas que buscan los empleadores de Energía y Servicios Públicos

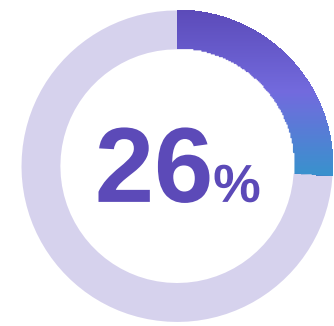
- 1** Creatividad & Originalidad 
- 2** Colaboración & Trabajo en equipo 
- 3** Pensamiento Crítico & Análisis 
- 4** Resiliencia & Adaptabilidad 
- 5** Razonamiento & Resolución de Problemas 



Energía y Servicios Públicos



La demanda de talento supera la oferta donde el **79% de las organizaciones reportan dificultad** para encontrar el talento que necesitan.

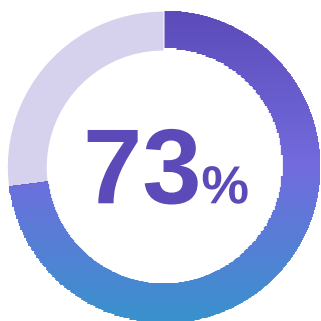


A pesar de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial **anticipan una perspectiva de empleo neto de +26 %.**

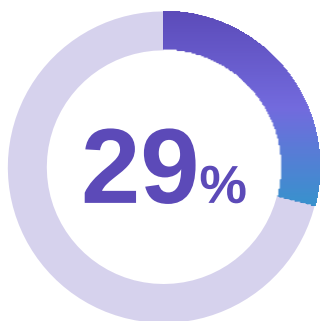
*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera la oferta, donde el **73% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, los **empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto de +29%**, manteniéndose relativamente estable en comparación con el trimestre anterior y el mismo período del año pasado, +1 y -2 puntos, respectivamente.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

1 Pensamiento Crítico & Análisis



2 Confianza & Autodisciplina



3 Razonamiento & Resolución de Problemas



4 Resiliencia & Adaptabilidad

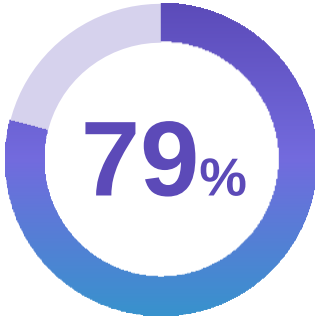


5 Liderazgo & Influencia Social

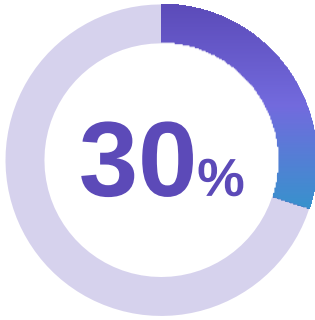




Servicios de Comunicación



La demanda de talento ha eclipsado la oferta, donde el **79% de las organizaciones reportan dificultades** para encontrar el talento que necesitan.

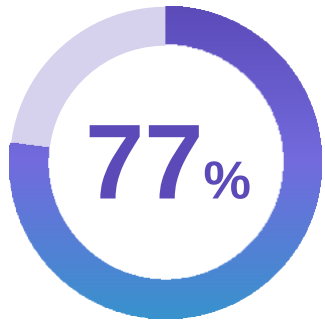


A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto de +30%**, mejorando desde el trimestre anterior, pero debilitándose en comparación con el mismo período del año pasado en +11 % y -6 %, respectivamente.

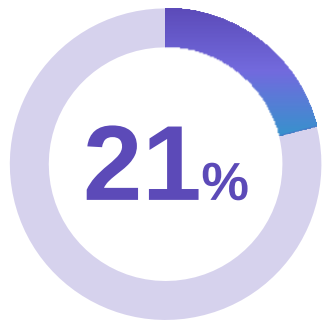
*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Industrial y Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta, donde **el 77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto de +21%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior y año tras año en -1 y -7 puntos, respectivamente.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores de Industrial y Manufactura

1 Confianza & Autodisciplina



2 Creatividad & Originalidad



3 Razonamiento & Resolución de Problemas



4 Resiliencia & Adaptabilidad



5 Pensamiento Crítico & Análisis





Top 5

Habilidades blandas
que buscan los
empleadores de
Transporte,
Logística y
Automotriz

1 Confianza & Autodisciplina



2 Resiliencia & Adaptabilidad



3 Creatividad & Originalidad



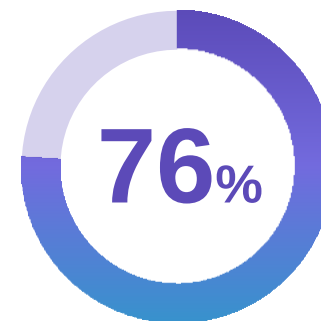
4 Liderazgo & Influencia Social



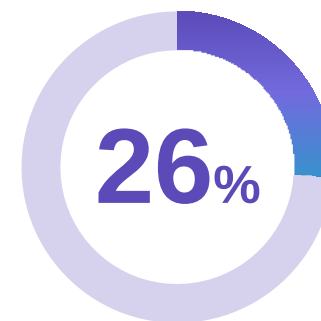
5 Razonamiento & Resolución de Problemas



Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta, donde **el 76% de las organizaciones reportan dificultades** para encontrar el talento que necesitan.

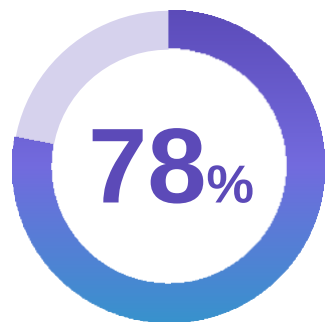


A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto de +26 %**, mejorando desde el trimestre anterior pero debilitándose año tras año en +5 y -2 puntos porcentuales, respectivamente.

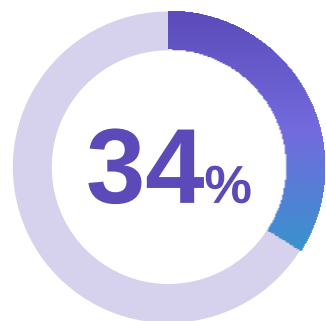
*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Tecnología de la Información



La demanda de talento supera la oferta, donde **el 78% de las organizaciones reportan dificultades** para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto de + 34%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior y el mismo período del año pasado -1 y -7 puntos porcentuales, respectivamente.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores de Tecnología de la Información

- 1** Pensamiento Crítico & Análisis
- 2** Creatividad & Originalidad
- 3** Razonamiento & Resolución de Problemas
- 4** Confianza & Autodisciplina
- 5** Toma de iniciativa



Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud

1 Confianza & Autodisciplina



2 Resiliencia & Adaptabilidad



3 Razonamiento & Resolución de Problemas



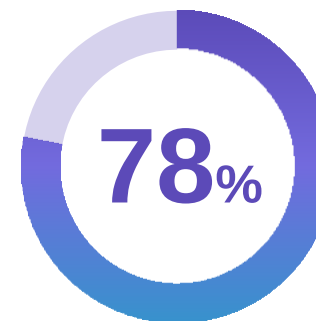
4 Colaboración & Trabajo en Equipo



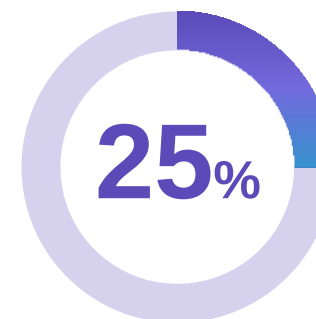
5 Creatividad & Originalidad



Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera la oferta, donde **el 78% de las organizaciones reportan dificultades** para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto de +25 %**, mejorando un +2 % desde el último trimestre, pero debilitándose en un -5 % en comparación con el mismo período del año pasado.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Tendencias de la fuerza laboral en la Nueva Era Humana



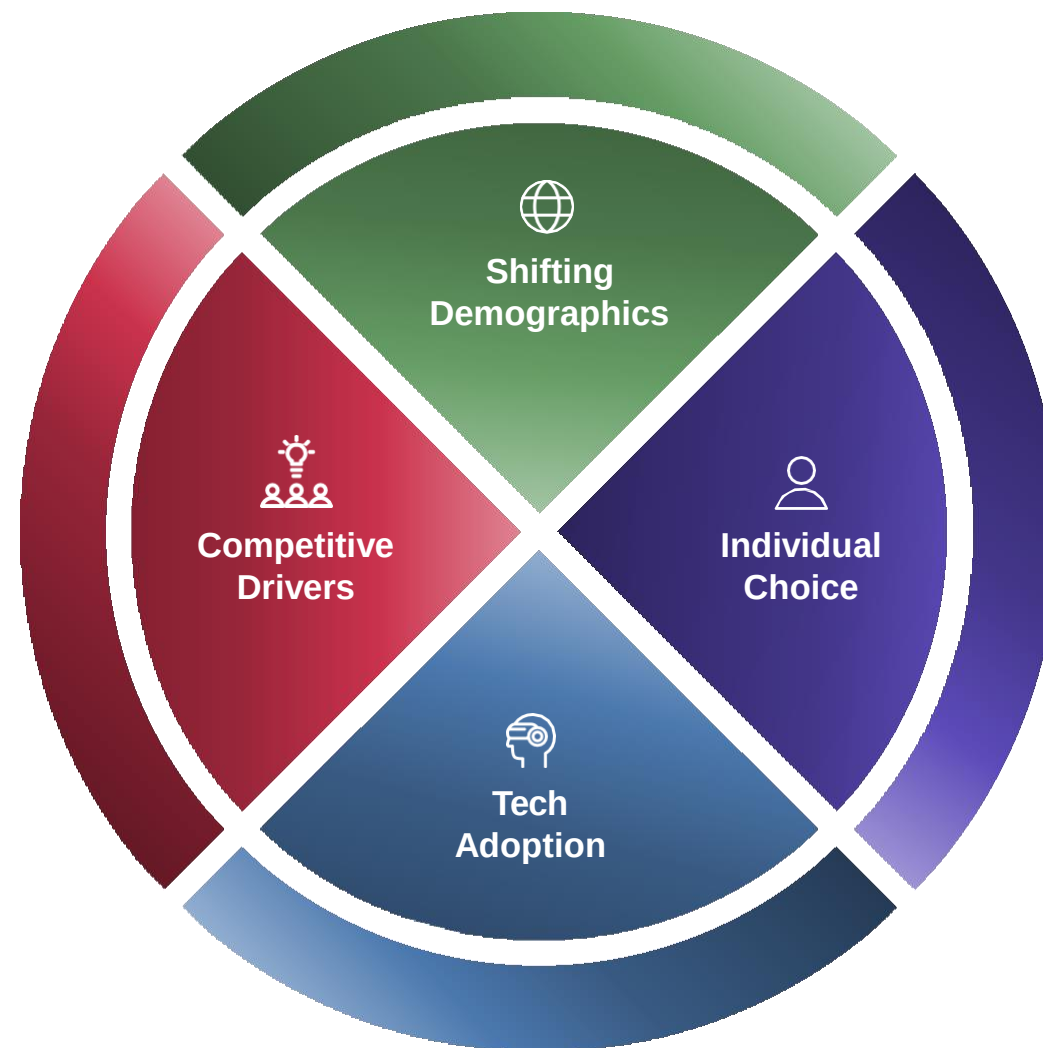
La tecnología puede ser el gran habilitador, pero los humanos siguen siendo el futuro

Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores desafíos.

Los seres humanos siempre se han adaptado a las nuevas tecnologías y mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó nuevamente que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos: “Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los desafíos más grandes”.

Revisa más información sobre las tendencias de la fuerza laboral que están acelerando la Nueva Era Humana.

[Revisa el Reporte](#)





**Acerca de la
Encuesta de
Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup**



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente

a encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39 000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de marzo de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del primer trimestre de 2023.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Las soluciones de ManpowerGroup funcionan a lo largo de todo el ciclo de vida del Talento



Consultoría y análisis
de la fuerza laboral



Administración
de Personal



Recursos de
talento



Gestión de
Carrera



Transición
de Carrera



Atracción de
Talento Top



Visita www.manpowergroup.pe