

Q4²⁰²⁴

Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup





Resumen Ejecutivo

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup, se preguntó a 40,340 empleadores de 42 países sobre sus intenciones de contratación para el 4to trimestre, estrategias de fuerza laboral en ESG, DEIB, entre otros.

27% Expectativa local de empleo neto:

Calculado restando los empleadores que planean reducciones frente a los que planean contratar.* Disminuyó en un -7% interanual y aumentó en +2 % frente al tercer trimestre del 2024 (25%).

56% de las organizaciones locales planea capacitar a su talento interno para cumplir con sus objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

+50% de las empresas locales encuestadas indica que ha implementado políticas de no discriminación en torno a la comunidad LGBTQIA+.

Mayor demanda de contratación local:



Finanzas y Bienes
Raíces



Servicios de
Comunicación

Índice



Bloque 1

Expectativas de
empleo para el 4Q



Bloque 2

Tendencias de
la fuerza laboral



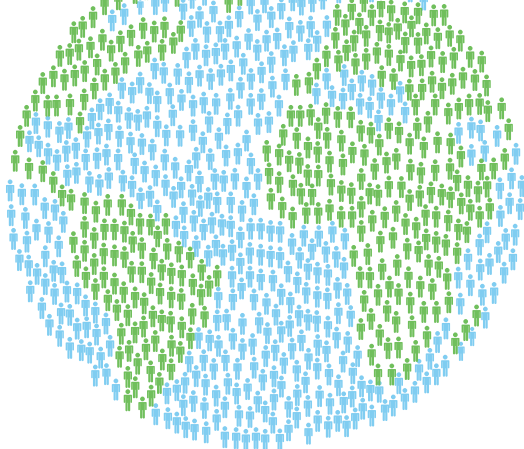
Bloque 3

Sobre la
encuesta



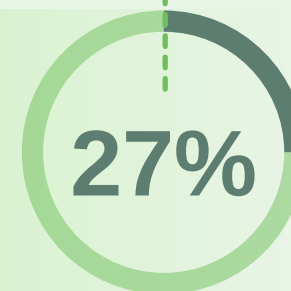
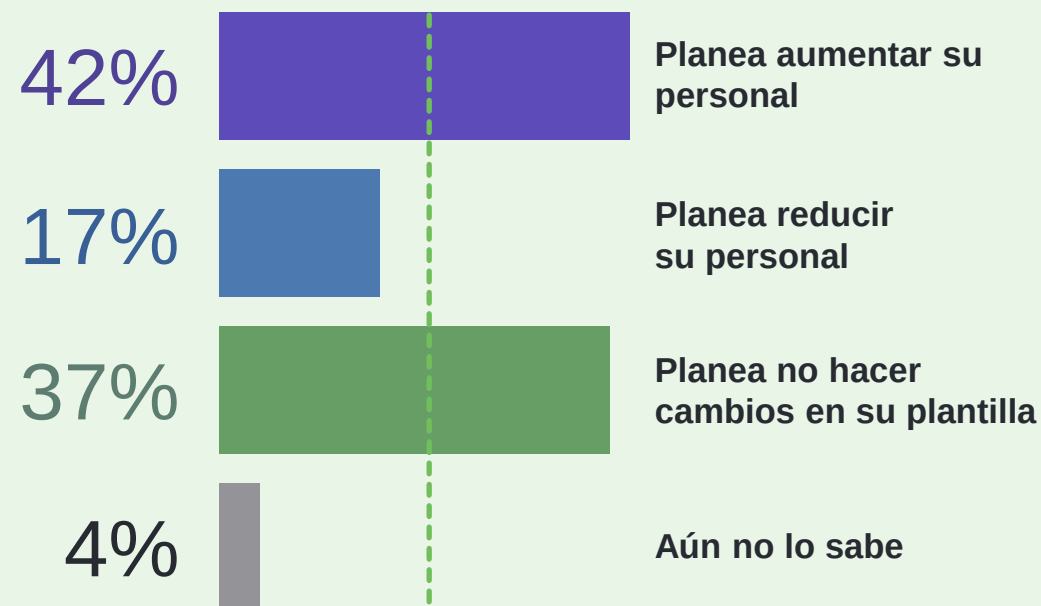
Expectativas de Empleo para el 4Q





Expectativa de Empleo Local Q4 2024

Utilizada internacionalmente como indicador de las tendencias del mercado laboral, la Expectativa Neta de Empleo (NEO, por sus siglas en inglés), calculada restando el porcentaje de empleadores que anticipan reducciones en los niveles de personal de aquellos que planean contratar, ahora se ubica en 27%.

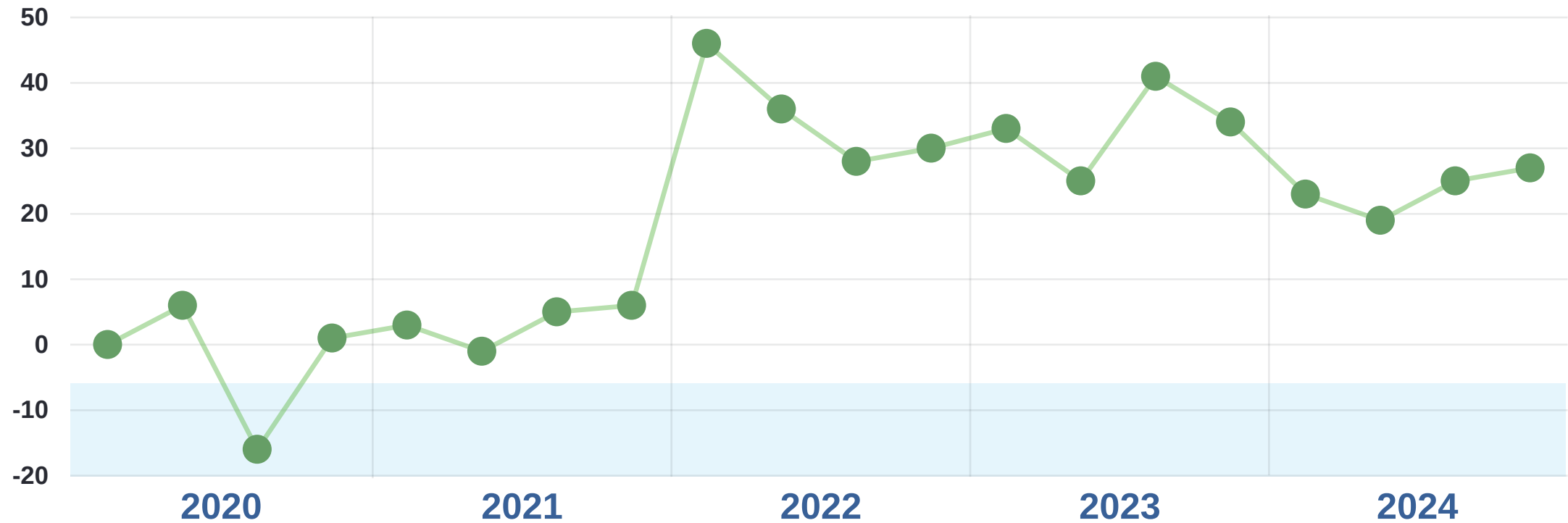


Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente



Cambios con el tiempo

Las perspectivas locales aumentaron 2 puntos porcentuales desde el trimestre anterior, pero se debilitaron en un 7% en comparación con el mismo período del año pasado.



Expectativas de contratación de octubre a diciembre por país

Ajuste Estacional Empleo Neto Perspectivas (NEO)

 **37%** India
NEO más fuerte

 **25%** Global
NEO promedio

 **4%** Argentina
NEO más débil

India	37%	Perú	27%	Taiwán	16%
Costa Rica	36%	Canadá	26%	Austria	15%
Estados Unidos	34%	Noruega	25%	Polonia	15%
Brasil	32%	Finlandia	23%	Australia	14%
Sudáfrica	32%	Colombia	22%	Puerto Rico	13%
Suiza	32%	Francia	22%	Suecia	13%
Guatemala	30%	Alemania	22%	Japón	12%
Irlanda	30%	Panamá	20%	Rumanía	12%
México	30%	España	20%	Turquía	12%
Países Bajos	30%	Grecia	19%	República Checa	11%
Singapur	29%	Italia	19%	Chile*	8%
Reino Unido	28%	Portugal	19%	Hong Kong	8%
Bélgica	27%	Eslovaquia	19%	Israel	8%
China	27%	Hungría	17%	Argentina	4%

* Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados.

Cambios año tras año por país



Ajuste Estacional Empleo Neto Perspectivas (NEO)

 **+5%** Hungría
NEO más fuerte

 **-5%** Global
NEO promedio

 **-23%** Puerto Rico
NEO más débil

Hungría	+5%	Sudáfrica	-2%	Perú	-7%
Eslovaquia	+4%	Estados Unidos	-2%	Singapur	-7%
Grecia	+2%	Francia	-3%	Taiwán	-7%
Reino Unido	+2%	Bélgica	-4%	Finlandia	-9%
Canadá	+1%	Costa Rica	-5%	Colombia	-10%
Italia	+1%	Promedio Global	-5%	Austria	-11%
Japón	+1%	Países Bajos	-5%	Turquía	-12%
España	+1%	Rumanía	-5%	Israel	-13%
República Checa	+0%	Argentina	-6%	Suecia	-13%
India	+0%	Brasil	-6%	Panamá	-15%
Noruega	+0%	Guatemala	-6%	Portugal	-16%
Alemania	-2%	México	-6%	Australia	-18%
Irlanda	-2%	Suiza	-6%	Hong Kong	-22%
Polonia	-2%	China	-7%	Puerto Rico	-23%

* Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados.

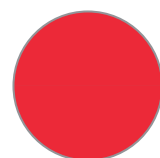
Mejoras de perspectivas más significativas para el tercer trimestre

Los empleadores de 8 países informan expectativas de contratación más sólidas en comparación con el mismo período del año pasado, debilitándose en 30 y permaneciendo sin cambios en 3.

Mejoras trimestre tras trimestre



Rumanía
+9%



Singapur
+9%



Grecia
+8%



Reino Unido
+8%

Mejoras año tras año



Hungría
+5%



Eslovaquia
+4%



Grecia
+2%



Reino Unido
+2%

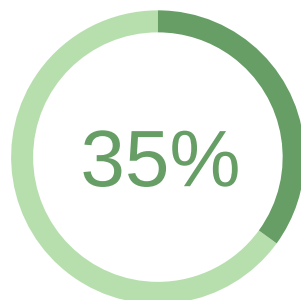


Expectativas de contratación por tamaño de empresa

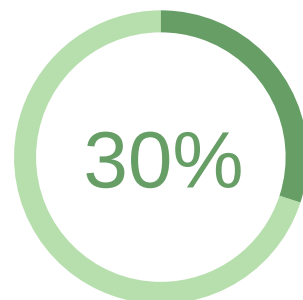
Menos de 10
trabajadores



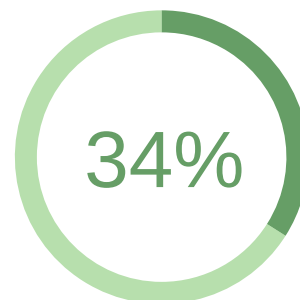
10 - 49
trabajadores



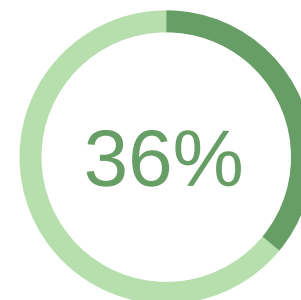
50 - 249
trabajadores



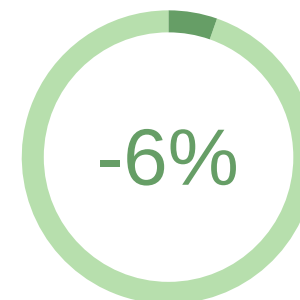
250 - 999
trabajadores



1,000 - 4,999
trabajadores



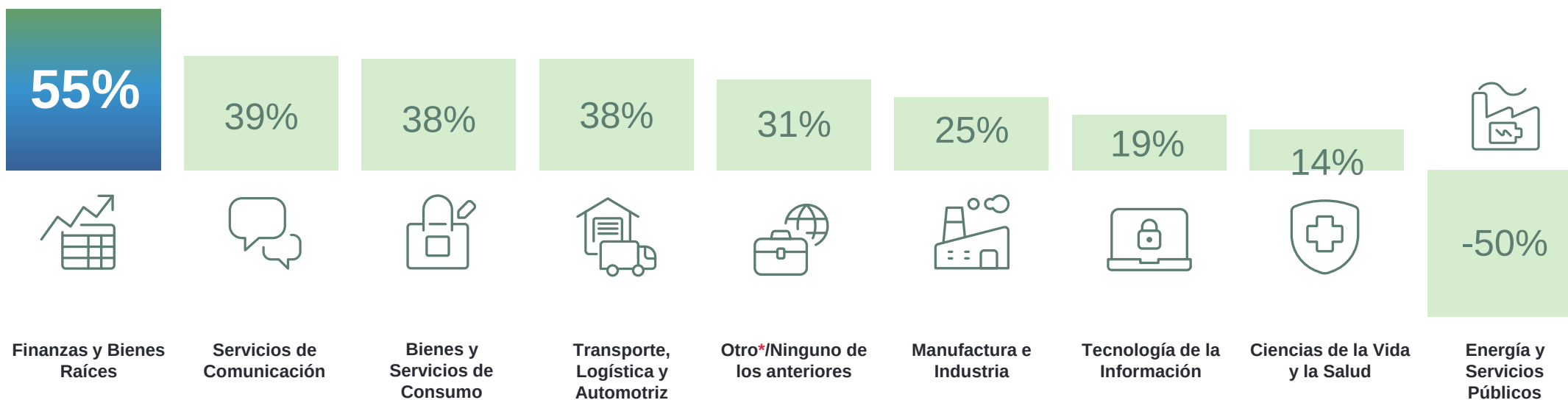
5,000+
trabajadores





Perspectivas de empleo en sectores industriales clave

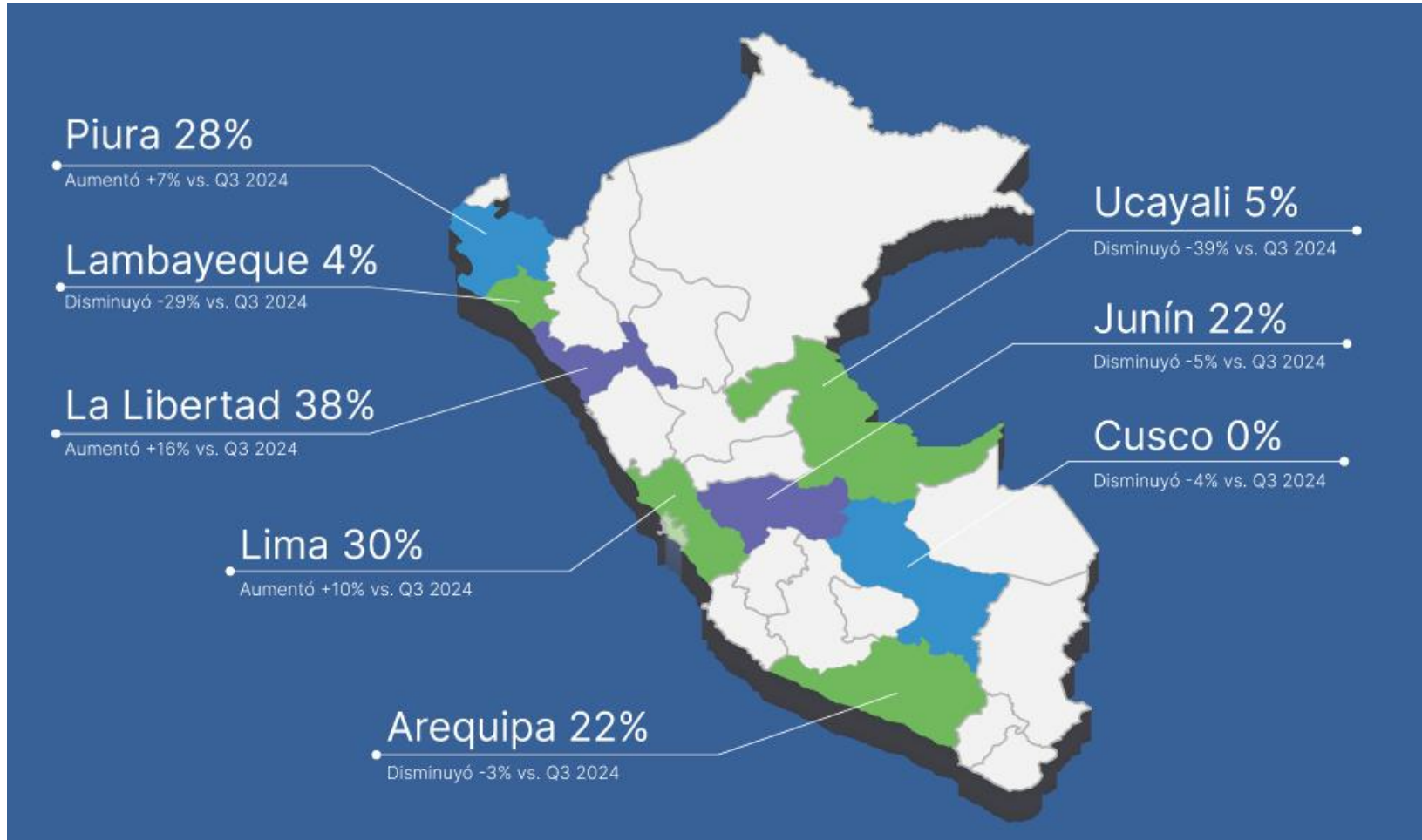
El sector de Finanzas y Bienes Raíces impulsa la mayor demanda a nivel nacional (55%), seguido del sector de Servicios de Comunicación (39%) y Bienes y Servicios de Consumo junto con Transporte, Logística y Automotriz (38%).



*Incluye: Gobierno o Servicio Público; Sin fines de lucro/ONG/Caridad/Organización religiosa; otra industria; Subindustria de Otros Transportes, Logística y Automóviles; Instituciones educacionales; Agricultura y Pesca



Tendencia de contratación por Región 4Q 2024





Expectativas de Empleo en Europa, Medio Oriente y África

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas en Europa, Oriente Medio y África (21%), pero se han fortalecido un 2% desde el tercer trimestre de 2024 y se han debilitado un 3% interanual.

Las expectativas varían en toda la región y los empleadores más interesados en contratar son los de Sudáfrica (32%), Suiza (32%), Irlanda (30%) y los Países Bajos (30%). Las expectativas más débiles se encuentran en Israel (8%) y la República Checa (11%).

Las expectativas más sólidas a nivel mundial para el sector Ciencias de la Vida y la Salud (62%) las informaron los empleadores de Bélgica, los de Energía y Servicios Públicos (55%) en Sudáfrica, los de Servicios de Comunicación (50%) en Grecia y los de Transporte, Logística y Automotriz (49%) en Eslovaquia.



Intenciones de contratación más fuertes



Sudáfrica

32%



Suiza

32%



Irlanda

30%



Países Bajos

30%



Intenciones de contratación más débiles



Israel

8%



República Checa

11%

Expectativas de Empleo en Asia Pacífico



Los gerentes de contratación en los países de Asia Pacífico anticipan la segunda expectativa regional más sólida (27%), un aumento con respecto al trimestre anterior (+4%), pero una disminución en comparación con el mismo período del año pasado (-5%).

India (37%), Singapur (29%) y China (27%) continúan informando las expectativas más sólidas en la región. Las expectativas más cautelosas fueron informadas por los empleadores en Hong Kong (8%).

La expectativa más sólida a nivel mundial para el sector de Finanzas y Bienes Raíces (64%) fue informada por los empleadores en Singapur.

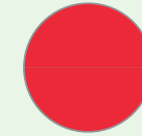


Intenciones de contratación más fuertes



India

37%



Singapur

29%



China

27%



Intenciones de contratación más débiles



Hong Kong

8%

Expectativas de Empleo en las Américas

Los empleadores de América del Norte, Central y del Sur informaron la expectativa regional más sólida para el 4to trimestre (29%), con intenciones de contratación que mejoraron un 3% trimestre a trimestre, pero disminuyeron un 5% con respecto al mismo período del año pasado.

Los empleadores de Costa Rica (36%), EE.UU. (34%) y Brasil (32%) informaron las intenciones de contratación más sólidas en todas las regiones para el cuarto trimestre.

La expectativa más sólida a nivel mundial para el sector de Bienes y Servicios de Consumo (56%) la informan los empleadores de Guatemala, y tanto Tecnología de la Información (53%) como Manufactura e Industria (43%) en Costa Rica.

*Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido ajustados estacionalmente.



Intenciones de contratación más fuertes



Costa Rica
36%



Estados Unidos
34%



Brasil
32%



Intenciones de contratación más débiles



Argentina
4%



Chile*
8%



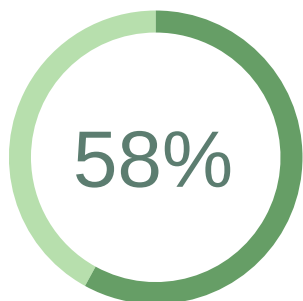


Tendencias de la Fuerza Laboral



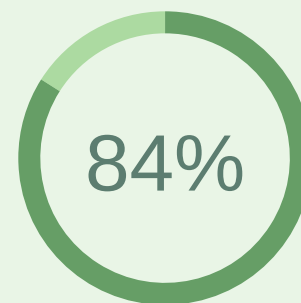


Sentimiento de los empleadores sobre la Generación Z

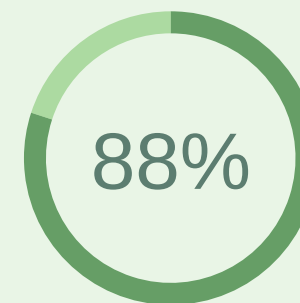


El 58% de los empleadores cree que sus empleados de la Generación Z **se sienten estresados a diario**

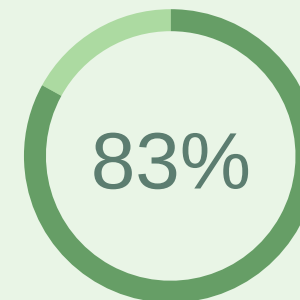
25%
de los
empleadores
**no están de
acuerdo**



El 84% de los empleadores cree que sus empleados de la Generación Z reciben apoyo para **equilibrar su vida laboral y personal y su bienestar personal.**



El 88% de los empleadores cree que sus empleados de la Generación Z tienen la **tecnología y las herramientas adecuadas para hacer bien su trabajo.**



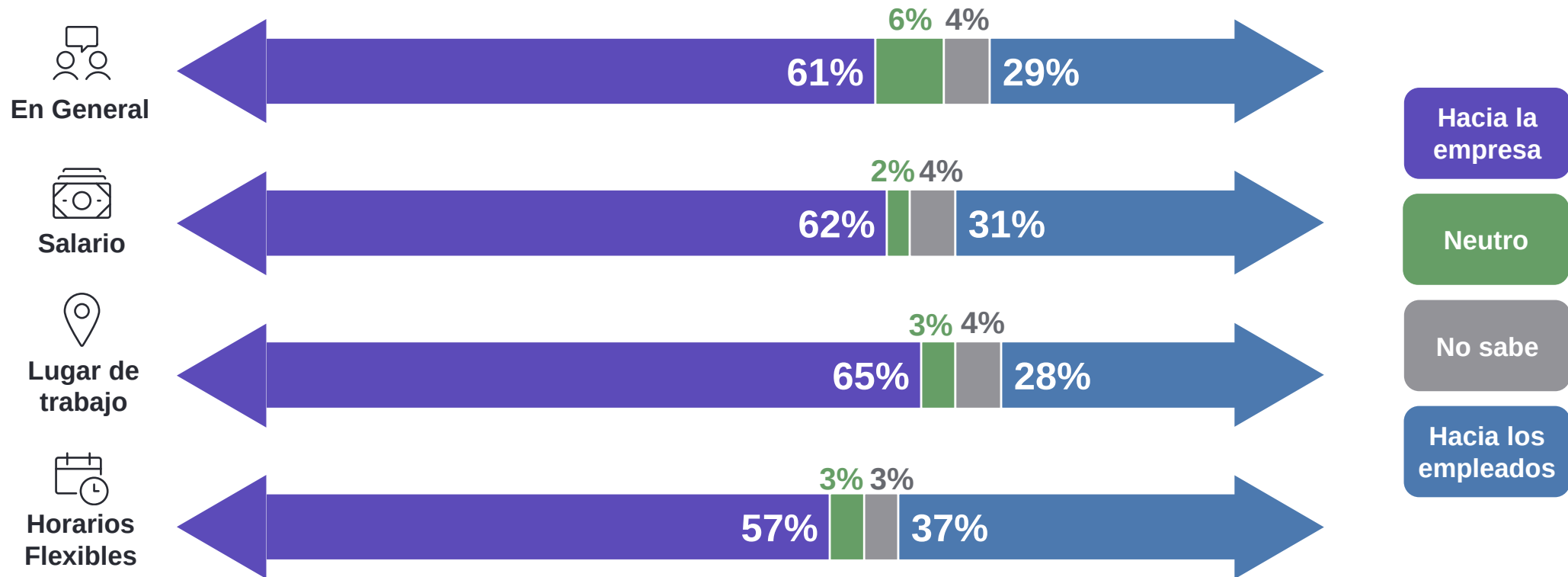
El 83% de los empleadores confían en que sus empleados de la Generación Z tienen las **habilidades y la experiencia necesarias para sus trabajos.**





El equilibrio de poder sigue favoreciendo a los empleadores

Cuando se trata de negociar salarios, lugar de trabajo y horarios laborales flexibles, los empleadores creen que tienen el poder.





Estrategias de los empleadores para la retención de la fuerza laboral

Capacitar a los directivos para que apoyen mejor a sus trabajadores, aumentar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal y actualizar las herramientas tecnológicas, son las principales **prioridades para los empleadores que se centran en aumentar la retención de los trabajadores.**

Capacitar a los directivos para que apoyen mejor a sus trabajadores

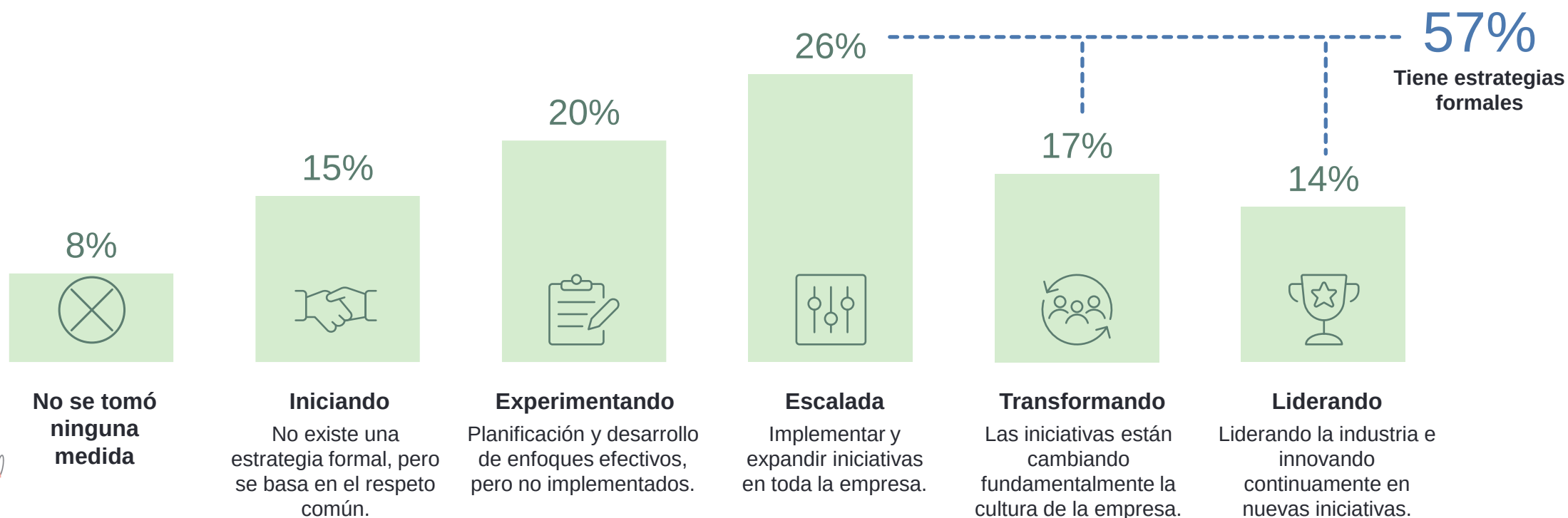
45%
en Perú





Lugares de trabajo que promueven la inclusión LGBTQIA+

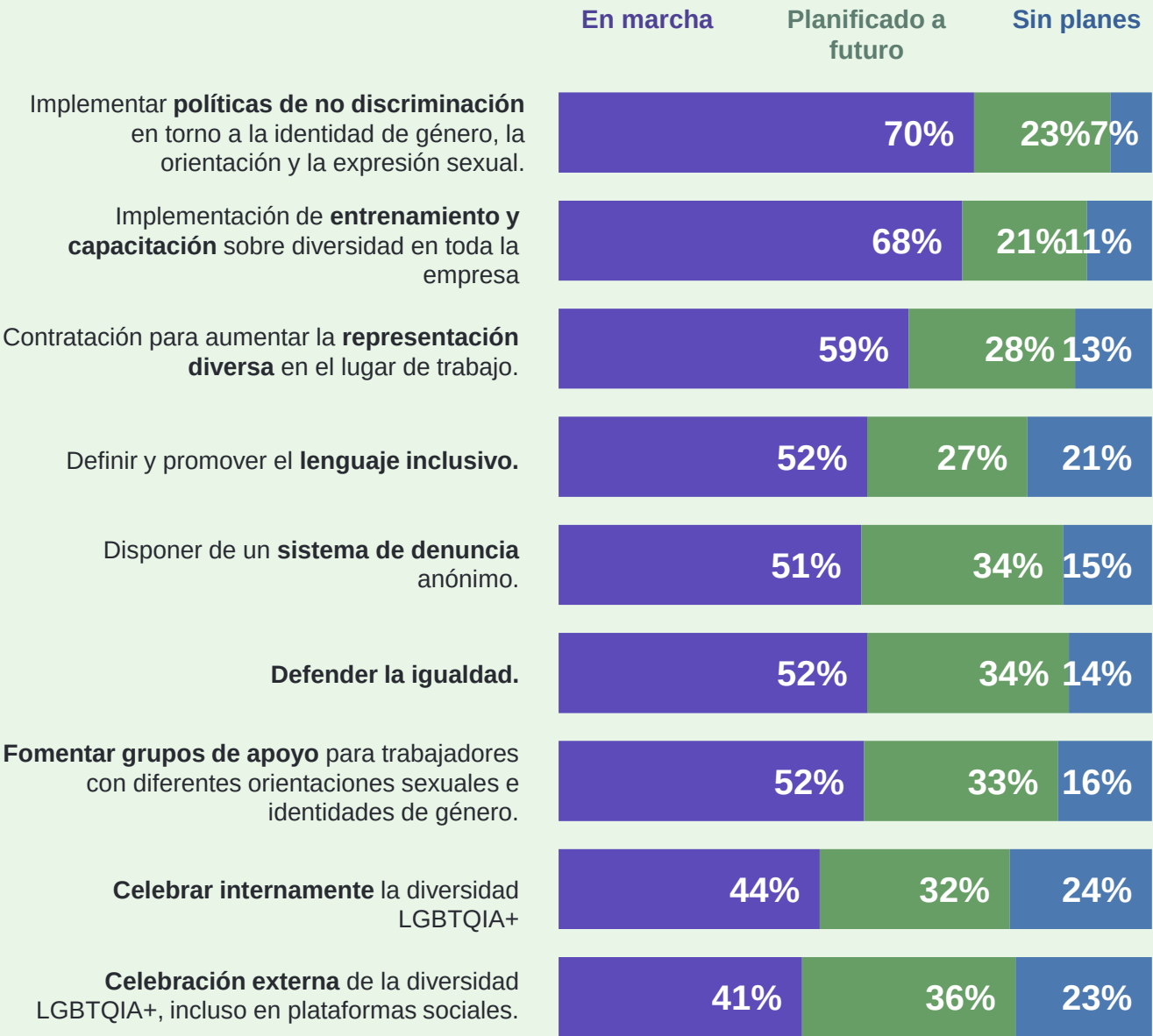
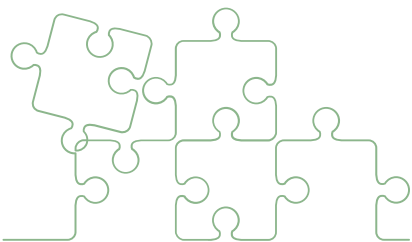
Más del 50% de las empresas locales encuestadas indica que ha implementado políticas de no discriminación en torno a la comunidad LGBTQIA+, mientras que 23% planea hacerlo en el futuro.



Cómo los empleadores están fomentando la diversidad y la inclusión



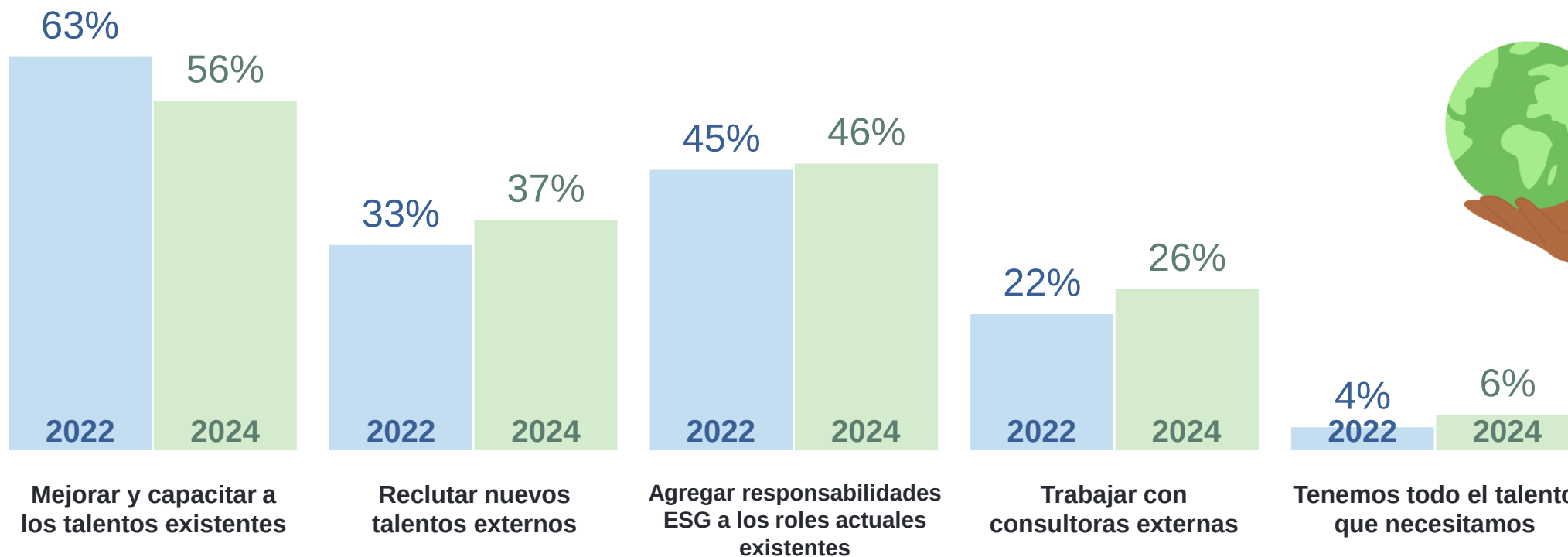
Los empleadores están implementando o planificando diversas medidas para apoyar mejor a su fuerza laboral LGBTQIA+. Las estrategias clave incluyen políticas de no discriminación, capacitación sobre diversidad y mayor representación.





La brecha de habilidades ESG continúa en la mayoría de las empresas

A nivel global, el 91% de los empleadores afirman que carecen del talento necesario para alcanzar sus objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Los empleadores en Perú han tomado las siguientes decisiones o planean hacerlo en los próximos 12 meses para cumplir con su estrategia ESG:



Sobre la encuesta





Sobre la Encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

Única: No tiene paralelo en su tamaño, alcance, antigüedad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente: La encuesta se lleva a cabo con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta: La Encuesta se basa en entrevistas con 40,340 empleadores públicos y privados en 42 países y territorios para medir las tendencias de empleo previstas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada: Durante más de seis décadas, la Encuesta ha obtenido toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que se comportará la expectativa de empleo en su lugar de trabajo durante el siguiente trimestre, que termina en diciembre de 2024 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología: La metodología utilizada para recopilar datos NEO se ha digitalizado en 42 mercados para el informe del cuarto trimestre del 2024. Las respuestas a la encuesta se recopilaron del 1 al 31 de julio de 2024. Tanto la pregunta formulada como el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Declaraciones prospectivas:

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, la incertidumbre económica y las tendencias de la fuerza laboral, incluido el avance de las iniciativas de diversidad e inclusión y el cierre de la brecha de habilidades para abordar los objetivos ESG. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas, debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores de los EE. UU. (SEC), incluida la información bajo el encabezado "Factores de riesgo" en su Informe anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva u otra declaración en este comunicado, excepto según lo requiera la ley.



Preguntas frecuentes

¿Qué se entiende por Expectativa Neta de Empleo (NEO)?

La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. Una cifra positiva de Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que esperan aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que pretenden reducir personal.

¿Qué es el Ajuste Estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite que los datos de la Encuesta se presenten sin el impacto de las fluctuaciones de contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios en el clima, los ciclos de producción tradicionales y el público, vacaciones. El ajuste estacional tiene el efecto de aplanar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup.

¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan en función de los tipos de empresas y organizaciones que representan. Queremos asegurarnos de que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, de modo que el panel de cada país se construya en proporción a la distribución general de los sectores industriales y el tamaño de las organizaciones de ese país.

¿A quién se entrevista en cada empresa?

La persona que seleccionemos para entrevistar será alguien con una buena visión general de los niveles de personal y las intenciones de contratación dentro de su organización. Normalmente será el Jefe de Recursos Humanos o un Gerente de Recursos Humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, esa persona puede ser el Director General o incluso el Director Ejecutivo.

Las soluciones de ManpowerGroup funcionan a lo largo de todo el ciclo de vida del Talento



**Consultoría
de la fuerza
laboral**



**Recursos
de Talentos**



**Gestión de
Carrera**



**Atracción
de Talento
TOP**



**Planificación
estratégica de la
fuerza laboral**



**Consultoría y análisis
de la fuerza laboral**



Visita www.manpowergroup.com.pe para más información

