



Los empleadores en el Perú disminuyen su expectativa de contratación durante el 4Q 2023

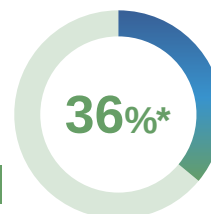
Q4²⁰²³

Encuesta de
Expectativa de
Empleo de
ManpowerGroup

Resumen Ejecutivo



Perspectivas Netas de Empleo Local

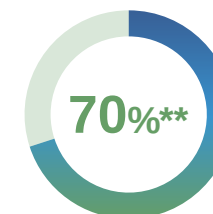


Calculado al restar a los empleadores que planean reducciones netas frente a los que planean contratar.



Disminuyó -6% vs. Q3 2023 (42%) y aumentó +4% vs. Q4 2022 (32%)

Escasez de Talento Local



Empleadores que dicen que están luchando para encontrar talento con las habilidades que necesitan.



A nivel global aumentó a 77%, alcanzando el máximo en 17 años.

Mayor demanda de contratación local



Servicios de Comunicación



Energía y Servicios Públicos

*Las Expectativas Netas de Empleo pueden oscilar potencialmente entre -100% y +100%

**[Encuesta global sobre escasez de talento 2023](#) (realizada en enero de 2023)



ÍNDICE



4

**Q4 Expectativas
de Empleo**



16

**Repensando el
reclutamiento**



21

**Más allá del
CV**



26

**Cómo las Tendencias
actuales están
impactando los
Empleos**



35

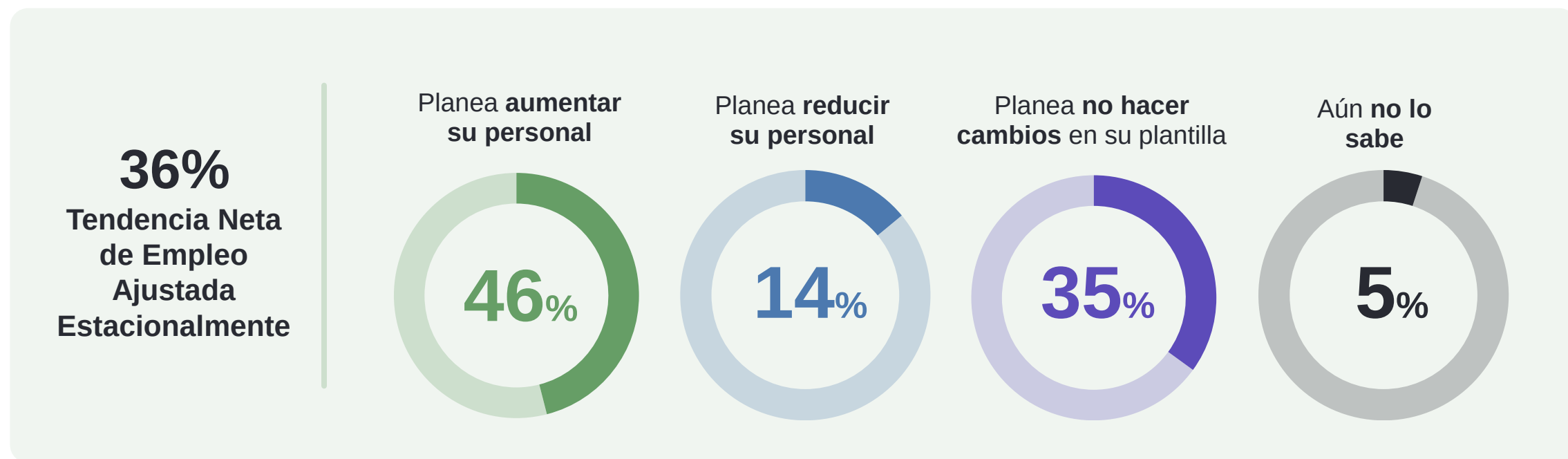
**Acerca de la Encuesta
de Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup**



Q4 Expectativas de Empleo

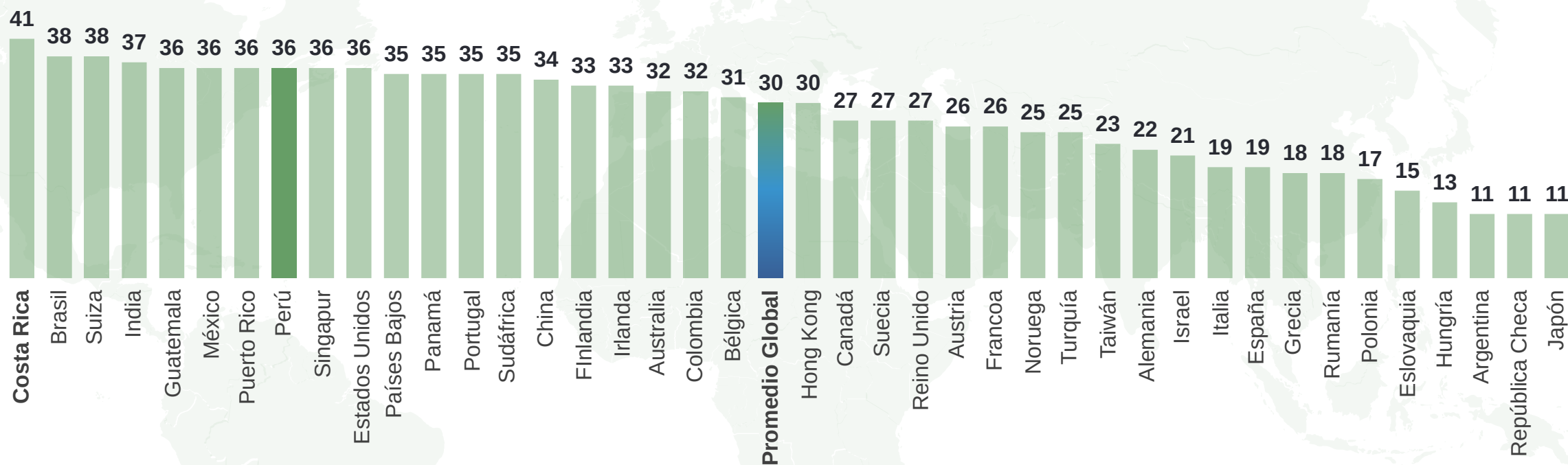
Expectativa de Empleo Local para el Q4 2023

En la última edición de la **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup**, los empleadores peruanos reportaron intenciones más bajas que en el 3Q del 2023. Los empleadores reportan una **Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente de 36%**. Las intenciones de contratación aumentan año tras año en +4 p.p., pero disminuyen trimestre a trimestre en -6 p.p., respectivamente.



Expectativas de contratación de empleadores para Octubre - Diciembre

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Perspectivas sólidas y débiles para el 4Q 2023

Con perspectivas estables en todas las regiones, **los empleadores de América del Norte (+35%) informaron las intenciones de contratación más fuertes**, seguidos por Asia Pacífico (+32%), América del Sur y Central (+31%), y Europa, Medio Oriente y África (+25%).

Prospectos de contratación más fuertes



Costa Rica

+41%



Brasil

+38%



Suiza

+38%

Prospectos de contratación más débiles



Argentina

+11%



República Checa

+11%



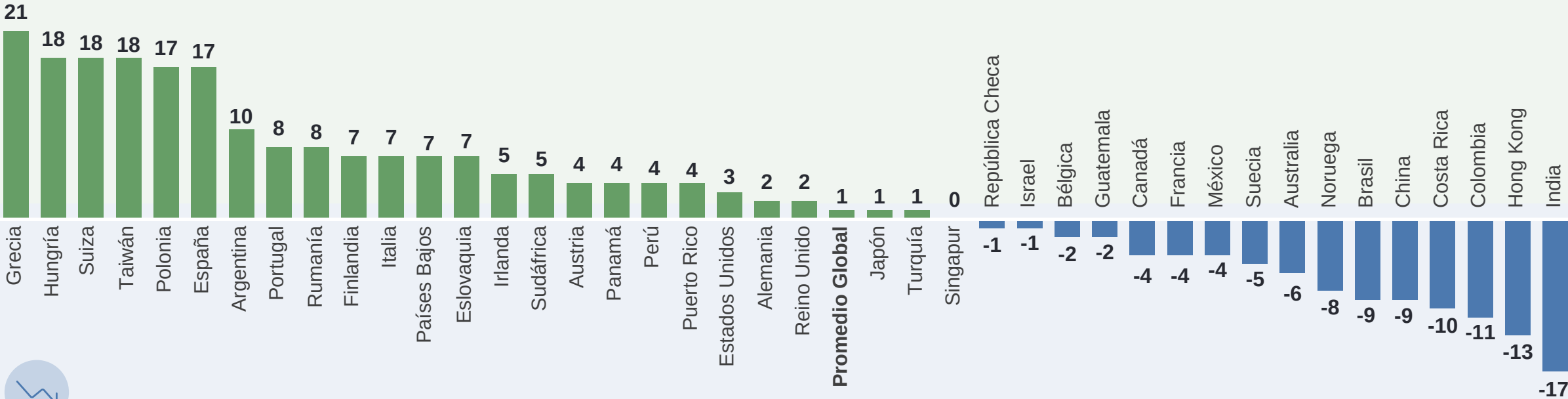
Japón

+11%

Cambios año tras año por país



Expectativas netas de empleo (%) desestacionalizadas, cambios desde el 4Q del 2022

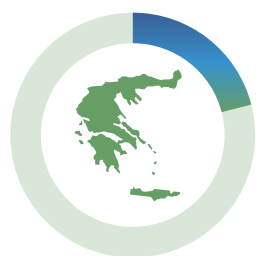


Mejoras de perspectivas más significativas para el 4Q

Los empleadores en 24 países reportan perspectivas de contratación más sólidas en comparación con el mismo período del año pasado, debilitándose en 16 y permaneciendo sin cambios en uno.

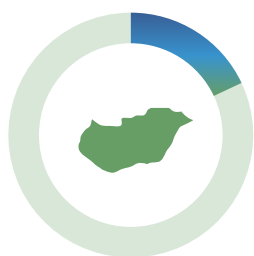
Mejoras año tras año

Las mayores mejoras anuales desde el cuarto trimestre del 2022 se registran en **Grecia, Hungría, Suiza y Taiwán.**



+21%

Grecia



+18%

Hungría



+18%

Suiza

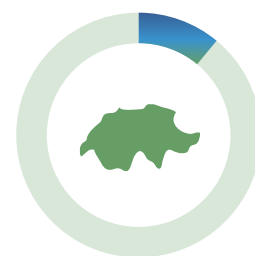


+18%

Taiwán

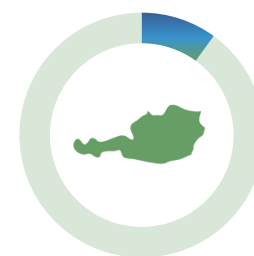
Mejoras trimestre tras trimestre

Las mejoras secuenciales más significativas se registran en **Suiza, Austria y Finlandia.**



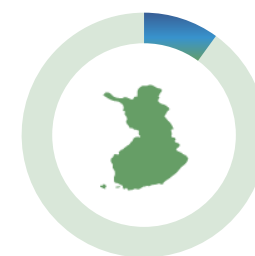
+11%

Suiza



+10%

Austria

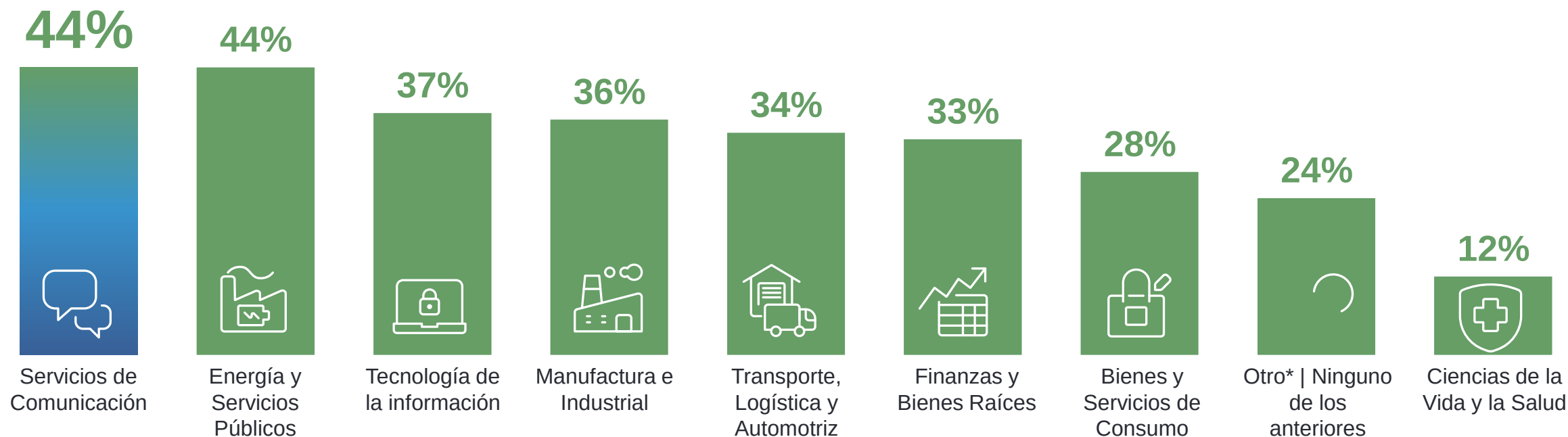


+10%

Finlandia

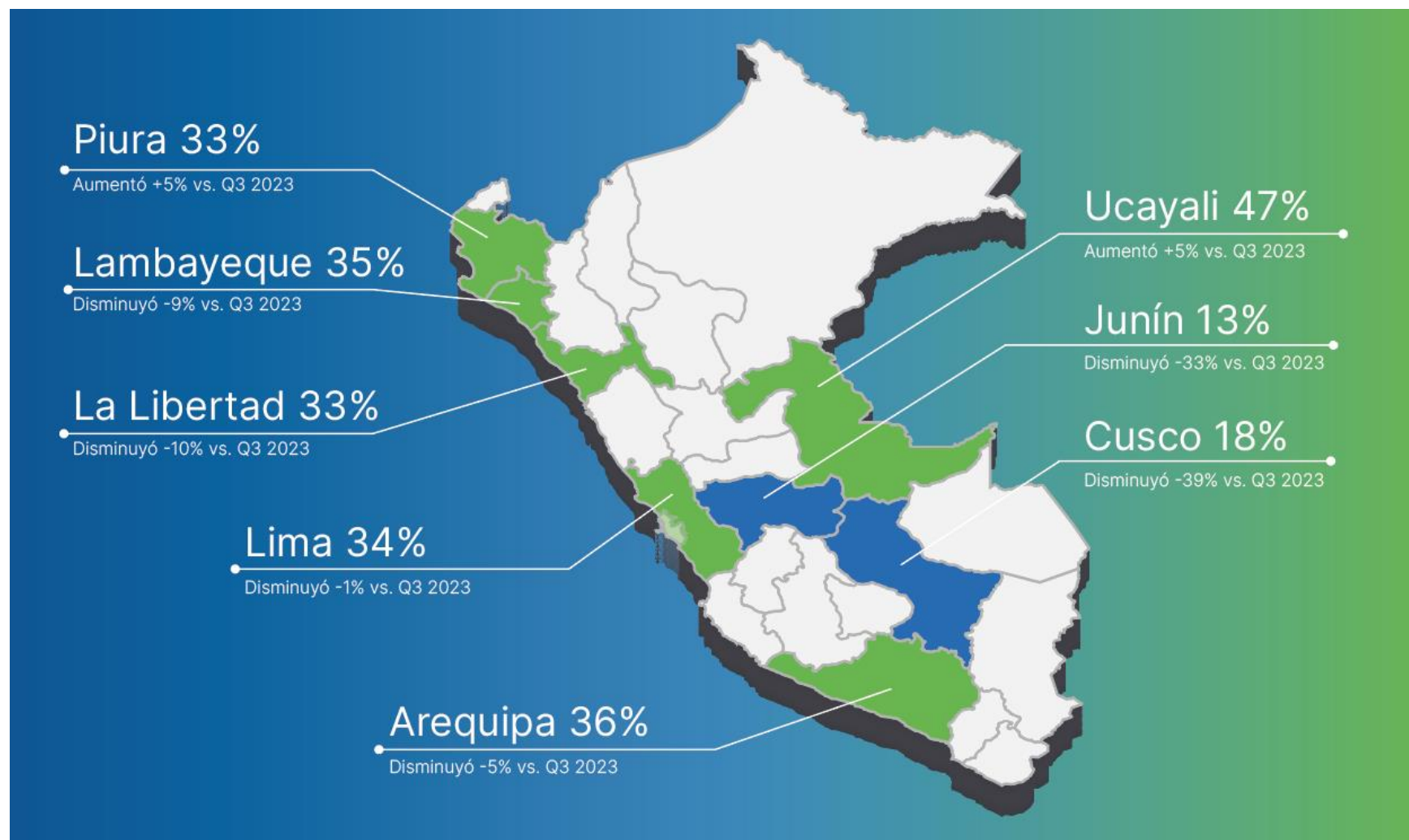
Los empleadores en Perú prevén una gran demanda de talento en sectores clave

Los sectores de **Servicios de Comunicación y Energía y Servicios Públicos impulsan la mayor demanda a nivel nacional (44%)**. Seguidos de los sectores de Tecnología de la Información (37%) y Manufactura e Industrial (36%).



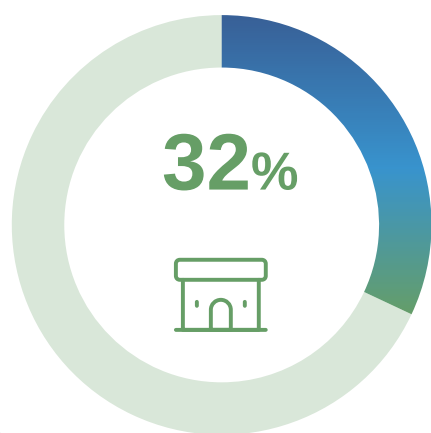
*Gobierno o Servicios Públicos; Organizaciones Sin Fines de Lucro/ONG/Caridad/Organizaciones religiosas; Otras Industria; Sub-Industria de Otros Transportes, Logística y Automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Tendencia de contratación por Región 4Q 2023

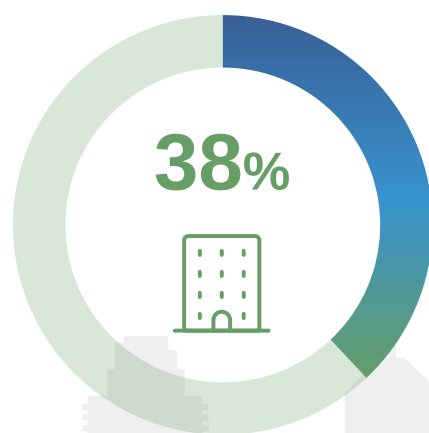


Expectativa local de contratación por tamaño de empresa

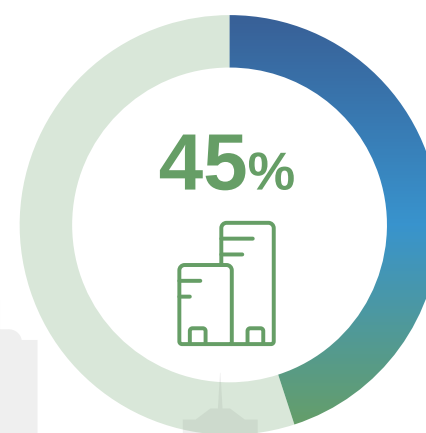
La mediana y pequeña empresa son más optimistas que las micro y grandes empresas para contratar de octubre a diciembre.



Micro:
<10
Empleados



Pequeña:
10 - 49
Empleados



Mediana:
50 - 249
Empleados



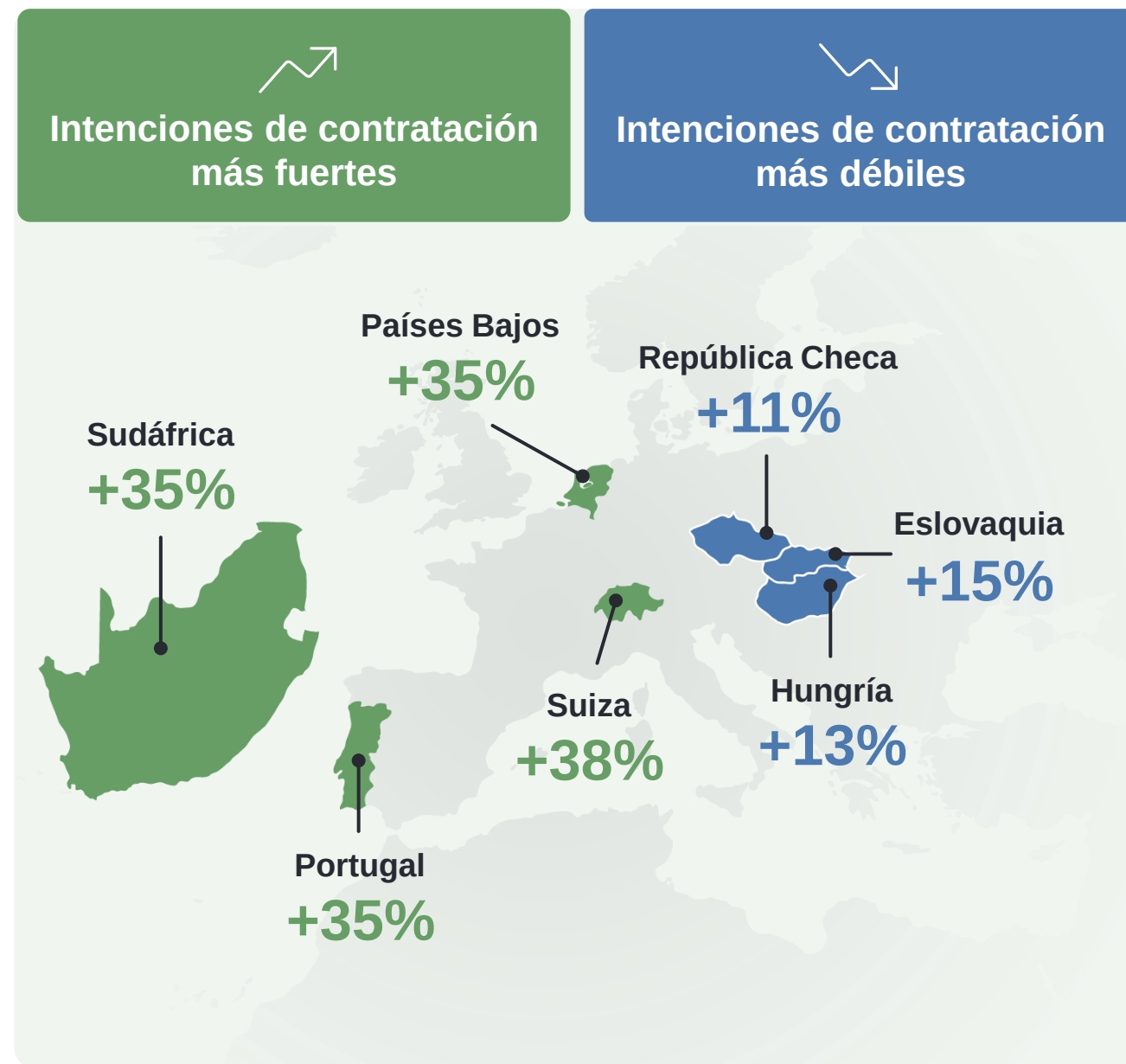
Gran Empresa:
250+
Empleados

Perspectivas de empleo en Europa, Oriente Medio y África (EMEA)

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (+25%), aumentando un +3% desde el último trimestre y un +5% desde el cuarto trimestre del 2022.

Las perspectivas varían en toda la región: los empleadores más interesados en contratar son Suiza (+38%), Países Bajos (+35%), Portugal (+35%) y Sudáfrica (+35%). Las perspectivas más débiles se encuentran en la República Checa (+11%), Hungría (+13%) y Eslovaquia (15%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para las industrias de Servicios de Comunicación (+66%) y de Transporte, Logística y Automotriz (62%) las reportan los empleadores en Suiza; Los empleadores en los Países Bajos informan del sector manufactura e industrial (45%).



Expectativas de los empleadores en las Américas

Los países de América del Norte, Central y del Sur informan perspectivas de empleo positivas para el cuarto trimestre, mejorando en 8 países trimestre tras trimestre y en 5 en comparación con esta misma época el año pasado.

Los empleadores en Puerto Rico (+36%), Estados Unidos (+36%), reportan aumentos de +1% en sus perspectivas en comparación con el último trimestre y la misma época del año pasado, +4% y +3%, respectivamente. Las intenciones de contratación en Canadá (+27%) se han suavizado tanto intertrimestralmente (-3%) como interanual (-4%).

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (+41%) tanto a nivel regional como global, seguido regionalmente por Brasil (+38%). La confianza más baja la ven los empleadores en Argentina (+11%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para Bienes y Servicios de Consumo las reportan empleadores en Guatemala (+48%) y Cuidado de la Salud y Ciencias de la Vida en Costa Rica (68%).

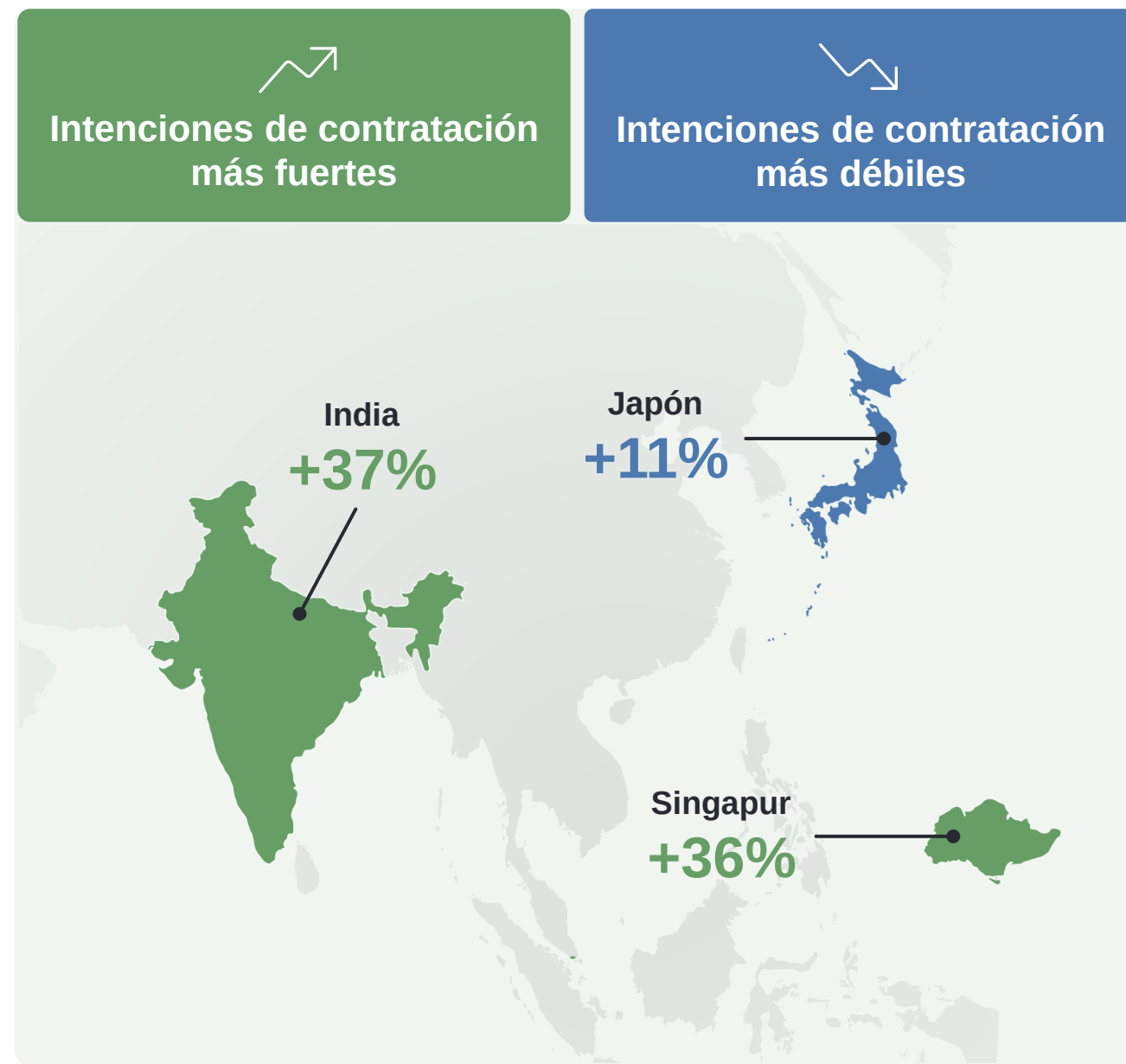


Perspectivas de contratación en Asia Pacífico

Los gerentes de contratación en la región de Asia Pacífico anticipan un aumento de la plantilla (+32 %), mejorando en comparación con el trimestre anterior (+1 punto porcentual), pero debilitándose año tras año (-8 puntos porcentuales).

India (+37%) y Singapur (+36%) presentan las perspectivas más sólidas de la región.

Las perspectivas más cautelosas las reportaron los empleadores en Japón (+11%).





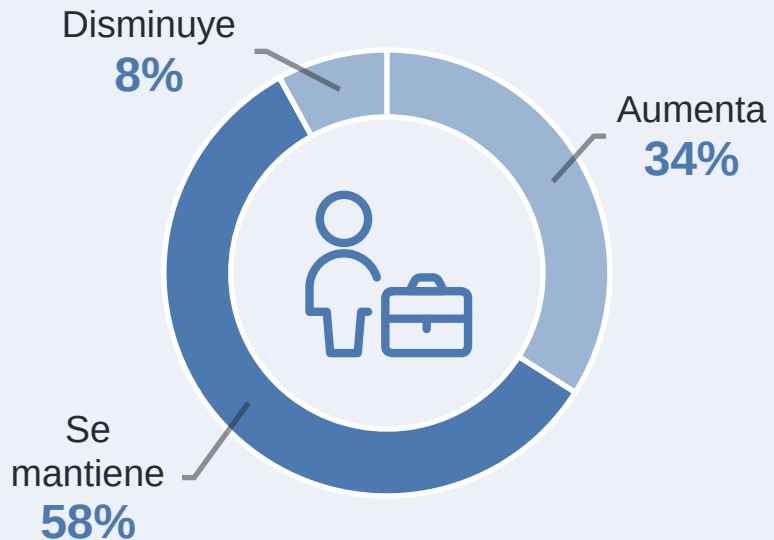
Repensando el Reclutamiento



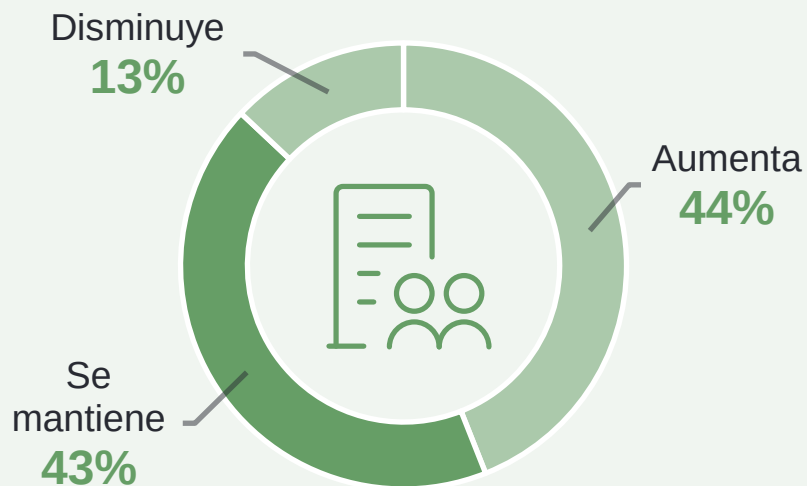
Adaptación de las estrategias de contratación en la crisis de talento

Los empleadores locales informan que tienen las mismas probabilidades de contratar trabajadores temporales que independientes; Los empleadores en los sectores Tecnología de la Información (63%), Ciencias de la Vida y la Salud (55%) y Finanzas y Bienes Raíces (53%) informan las perspectivas más optimistas para los trabajadores temporales.

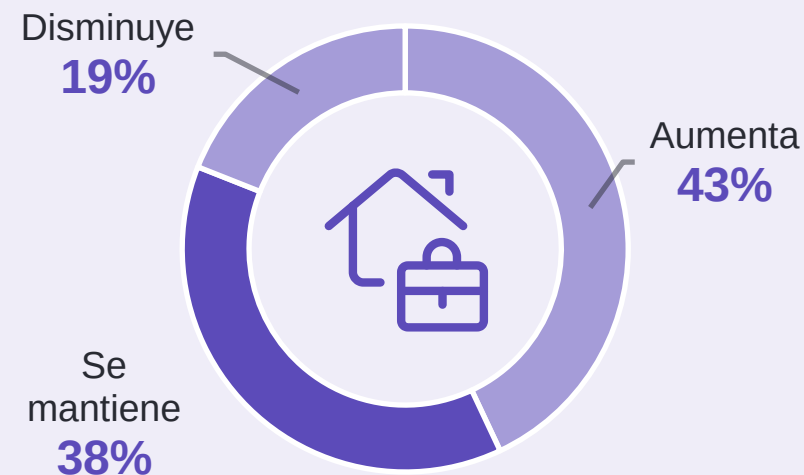
Trabajadores Permanentes



Trabajadores Temporales

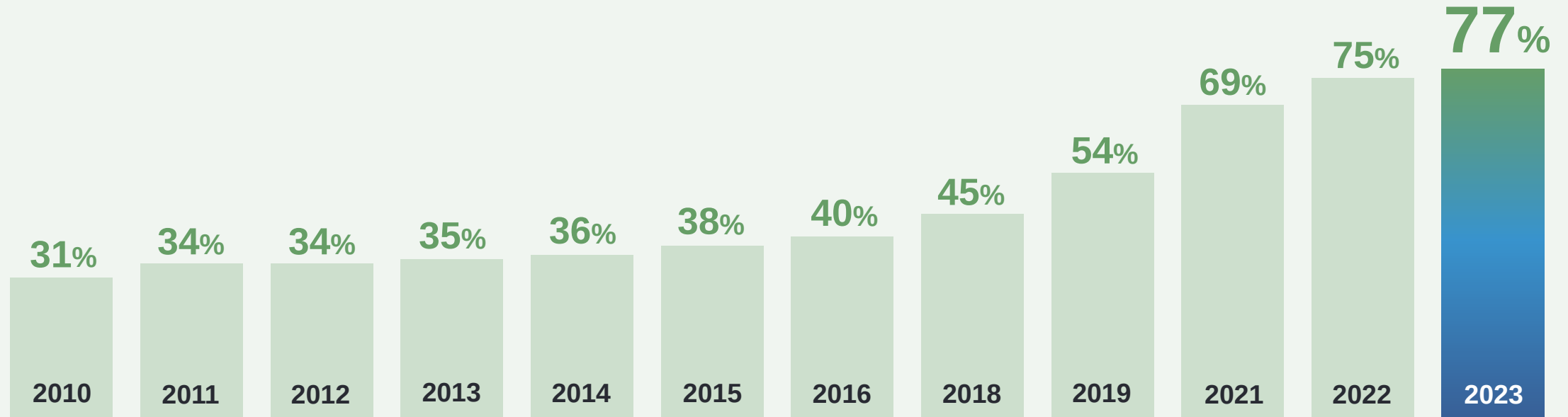


Trabajadores Independientes

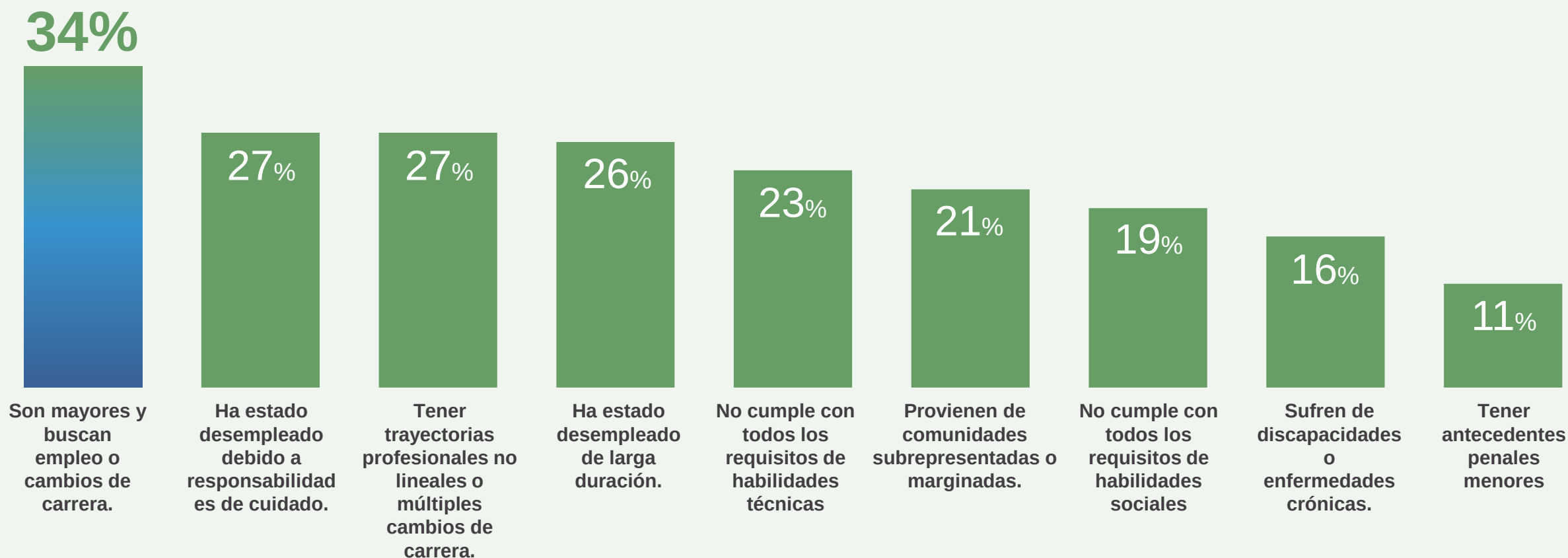


La escasez mundial de talento ha alcanzado su nivel más alto en 17 años

Porcentaje de organizaciones que luchan por encontrar talento calificado (2010 – 2023)*



Los empleadores aumentan la consideración de los candidatos no tradicionales para mitigar la escasez global de talento



Las principales habilidades sociales que los empleadores peruanos priorizan para sus decisiones de contratación

1 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo.



2 Razonamiento y resolución de problemas.



3 Responsabilidad y Confiabilidad



4 Liderazgo, gestión e influencia social.



5 Creatividad y Originalidad





Más allá del CV

Principales prioridades de recursos humanos de los empleadores globales (por generación)

Cuando se les pidió que identificaran las necesidades de cada grupo de edad, los empleadores informaron que **reclutar y capacitar a su fuerza laboral de la Generación Z es actualmente su principal área de enfoque.**

	 Reclutar	 Retener	 Upskilling & Reskilling	 Comprometer
Generación Z (aged 18-26)	28%	11%	28%	25%
Millennials (aged 27-42)	20%	21%	26%	27%
Generación X (aged 43 –58)	14%	24%	25%	24%
Baby Boomers (aged 59-77)	10%	20%	18%	19%

Los empleadores globales buscan candidatos de la Generación Z dispuestos a aprender



31%

**Aprendizaje activo y
curiosidad**



26%

**Colaboración y
trabajo en equipo**



25%

**Creatividad y
Originalidad**

Los empleadores globales buscan trainers y líderes de la generación baby boom



Principales impulsores globales de la productividad laboral



40% Desarrollo Profesional



37% Metas y Objetivos Claros



36% Cultura de Trabajo Positiva



33% Balance Vida - Trabajo



24% Aumento de la eficiencia de la tecnología existente



22% Comunicación y colaboración efectiva



20% Adopción creciente de tecnología existente



19% Colaboración en persona



18% Aprovechar las nuevas herramientas habilitadas para IA

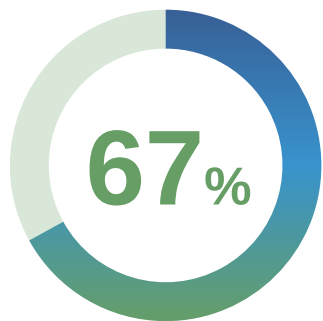


Cómo las Tendencias actuales están impactando los Empleos

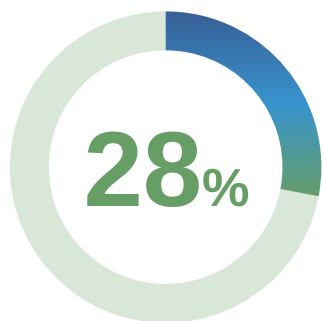




Bienes y Servicios de Consumo



El 67% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*



A pesar de la escasez de talento, los **empleadores locales** anticipan una perspectiva de empleo neto de +28%, debilitándose en -5% en el último trimestre y aumentando en +5% en comparación con esta misma época del año pasado.

*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Bienes y Servicios.

1 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo



2 Razonamiento y resolución de problemas



3 Responsabilidad y confiabilidad



4 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad



5 Pensamiento crítico y análisis





Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Energía y Servicios Públicos

1 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo



2 Liderazgo, gestión e influencia social



3 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad



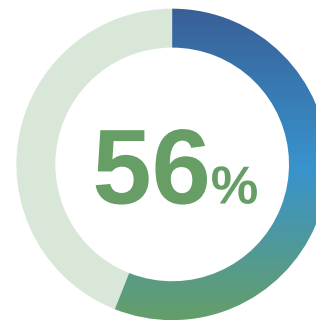
4 Pensamiento crítico y análisis



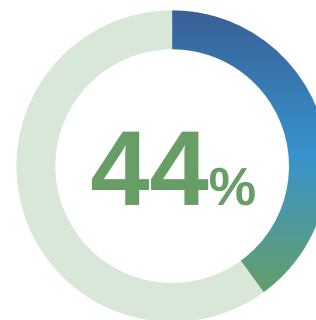
5 Razonamiento y resolución de problemas



Energía y Servicios Públicos



El 56% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +44%**, aumentando en +16% comparación con el último trimestre.

*Encuesta global sobre escasez de talento 2023

Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Servicios de Comunicación

1 Liderazgo, gestión e influencia social



2 Responsabilidad y confiabilidad



3 Razonamiento y resolución de problemas



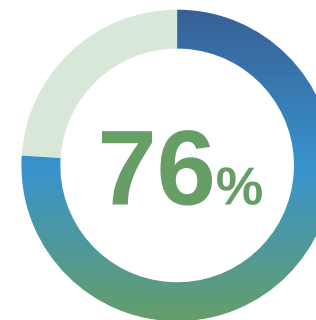
4 Creatividad y originalidad



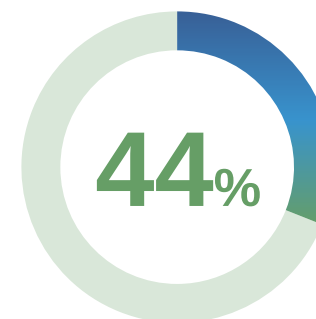
5 Pensamiento crítico y análisis



Servicios de Comunicación



El 76% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*

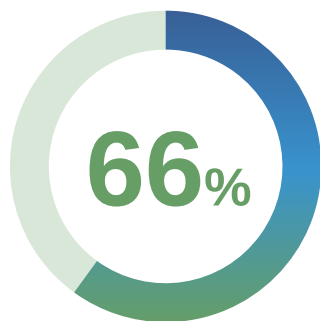


A pesar de la escasez de talento, los **empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +44%**, debilitándose en -4% en el último trimestre y aumentando en +1% en comparación con esta misma época del año pasado.

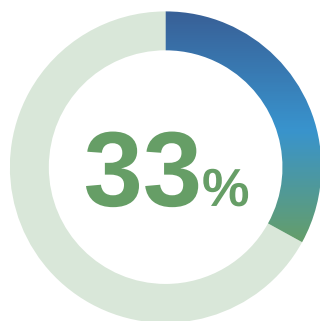
*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Finanzas y Bienes Raíces



El 66% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*



A pesar de la escasez de talento, los **empleadores locales** anticipan una perspectiva de empleo neto de **+33%**, aumentando en +1% en el último trimestre y disminuyendo en -10% en comparación con esta misma época del año pasado.

*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Finanzas y Bienes Raíces

1 Responsabilidad y confiabilidad



2 Razonamiento y resolución de problemas



3 Liderazgo, gestión e influencia social



4 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo

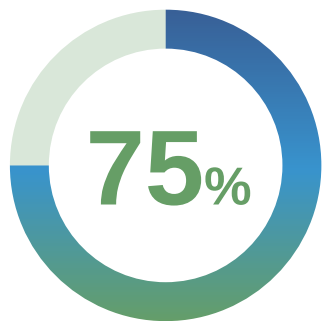


5 Creatividad y originalidad

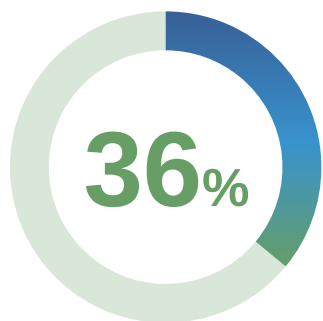




Manufactura e Industrial



El 75% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*



A pesar de la escasez de talento, los **empleadores locales** anticipan una perspectiva de empleo neto de **+36%**, disminuyendo en -9% en el último trimestre y aumentando en +12% en comparación con esta misma época del año pasado.

*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Top 5

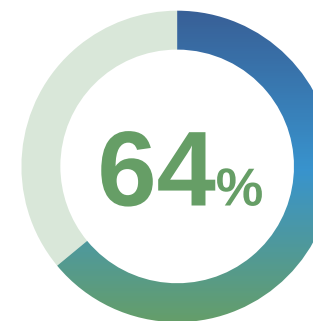
Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Manufactura e Industrial

- 1 Razonamiento y resolución de problemas
- 2 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo
- 3 Liderazgo, gestión e influencia social
- 4 Responsabilidad y confiabilidad
- 5 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad

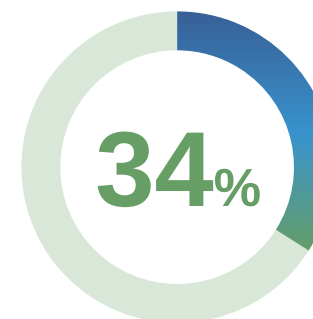




Transporte, Logística y Automotriz



El 64% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*

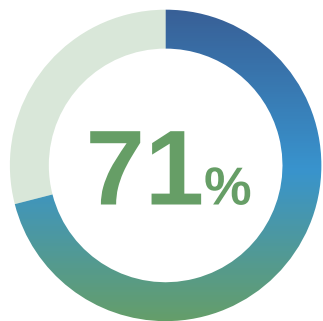


A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +34%**, disminuyendo en -18% en el último trimestre y aumentando en +2% en comparación con esta misma época del año pasado.

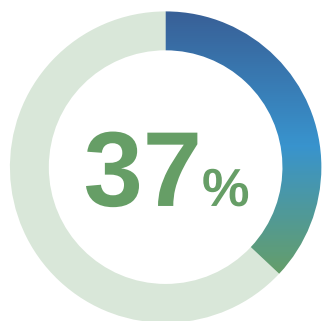
*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Tecnología de la Información



El 71% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +37%**, aumentando en +11% en el último trimestre y +17% en comparación con esta misma época del año pasado.

*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Tecnología de la Información

1 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo



2 Pensamiento crítico y análisis



3 Creatividad y originalidad



4 Responsabilidad y confiabilidad



5 Razonamiento, resolución de problemas





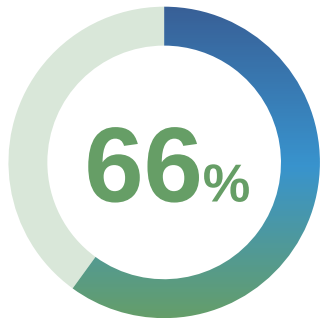
Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Ciencias de la Vida y la Salud

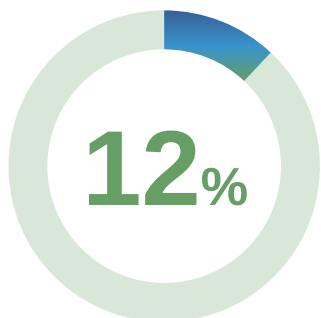
- 1 Liderazgo, gestión e influencia social 
- 2 Comunicación, colaboración y trabajo en equipo 
- 3 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad 
- 4 Pensamiento crítico y análisis 
- 5 Razonamiento y resolución de problemas 



Ciencias de la Vida y la Salud



El 66% de las **organizaciones locales** informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +12%**, disminuyendo en -14% en el último trimestre y -20% en comparación con esta misma época del año pasado.

*Encuesta global sobre escasez de talento 2023



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente

La encuesta se lleva a cabo con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta NO provienen de la base de clientes de ManpowerGroup. Para proteger la integridad de los datos, los encuestados permanecen completamente anónimos y confidenciales. La información proporcionada se utiliza únicamente con fines de investigación y para obtener información sobre el tema en cuestión.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con 38,833 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de diciembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del cuarto trimestre de 2023.

Las respuestas a la encuesta se recopilaron en julio de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Las soluciones de ManpowerGroup funcionan a lo largo de todo el ciclo de vida del Talento



**Consultoría y análisis
de la fuerza laboral**



**Administración
de Personal**



**Recursos de
talento**



**Gestión de
Carrera**



**Transición
de Carrera**



**Atracción de
Talento Top**



Visita www.manpowergroup.pe